

Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria

Senai Alagoas 2023



Atendimentos por Canal de Acesso

Site



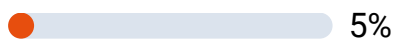
Telefone



Whatsapp



Redes Sociais



E-mail



Atendimentos em **2023**

61

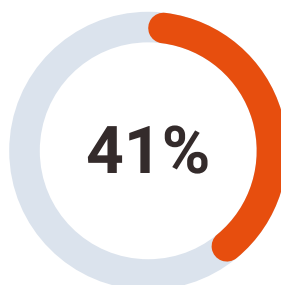
Atendimentos em **2022**

160

Com o fim do Qualifica, em 2022, reduziu os atendimentos. 2023 concentrou dificuldades no atendimento, informações cursos, inscrições e certificados, falhas de comunicação e atrasos em respostas, além de dúvidas sobre matrículas e canais .



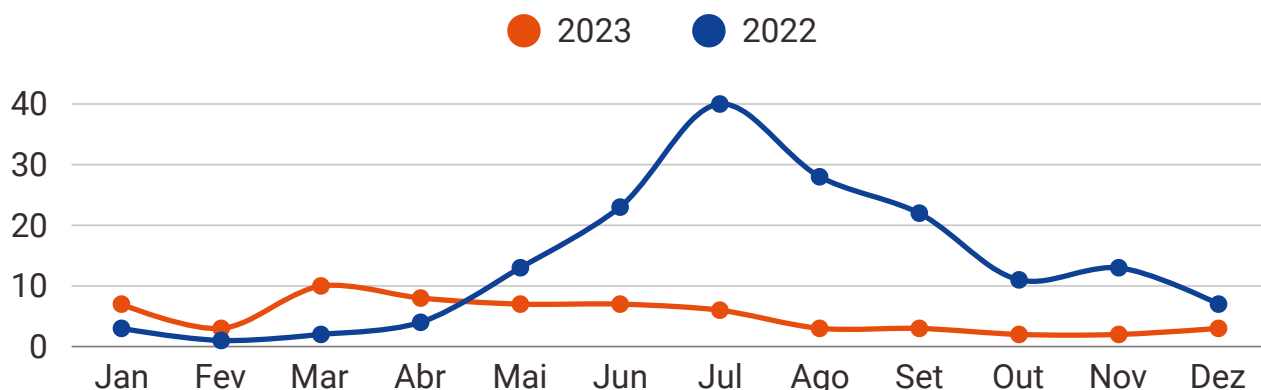
Atendimentos no prazo



Atendimentos por natureza



Evolução das Manifestações



Identificação interna do documento VDAM5ZTSC4-KK4BBIJ2



Nome do arquivo:

DEMONSTRATIVO_CONSOLIDADO_DOS_RESULTADOS_DO_OU
VIDORIA_SENAI__202603041808547766943.pdf

Data de vinculação ao processo: 04/03/2026 18:12

Autor: Tania Rubia da Silva Laurentino (tania.laurentino)

Processo: 2693536