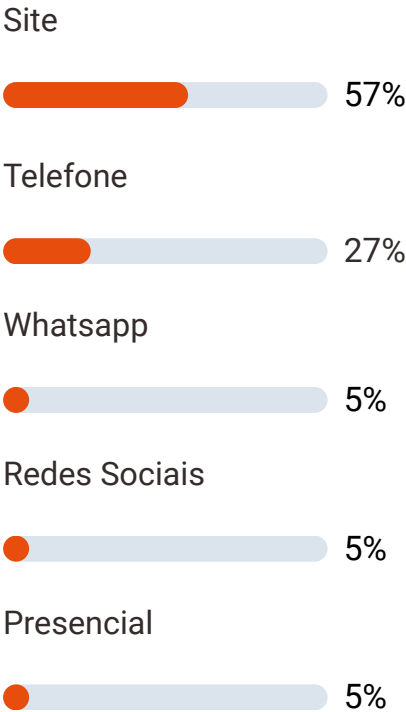


Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria

Senai Alagoas 2024

SENAI

Atendimentos por Canal de Acesso



Atendimentos em 2024

37

Atendimentos em 2023

61

Os relatos de 2024 tratam de conduta de professores e denúncias, organização de turmas e aulas, matrícula e comunicação com secretaria, atendimento por WhatsApp/telefone, cobranças, cancelamento e reembolso, notas e certificados.

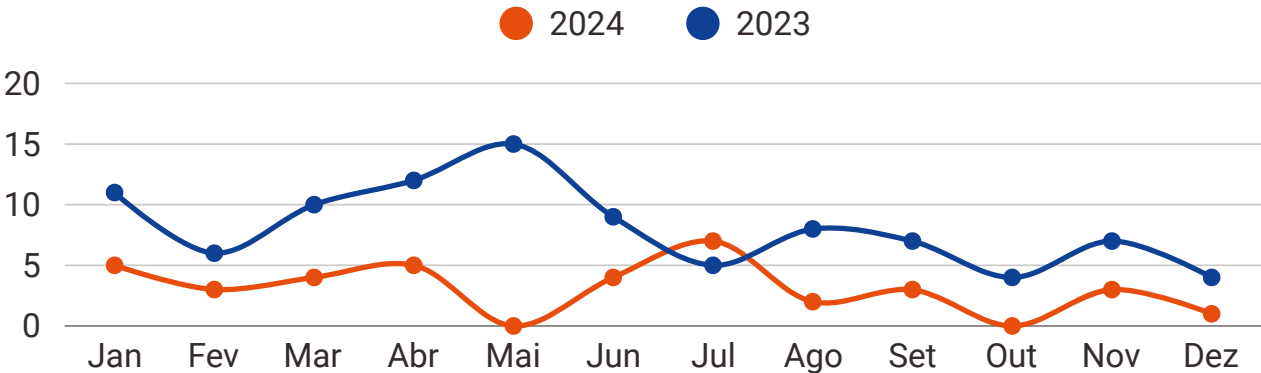
Atendimentos no prazo



Atendimentos por natureza



Evolução das Manifestações



Identificação interna do documento 3EIBPQ0D3T-O4TQGVB2



Nome do arquivo:

DEMONSTRATIVO_CONSOLIDADO_DOS_RESULTADOS_DO_OU
VIDORIA_SENAI__202603041808544178893.pdf

Data de vinculação ao processo: 04/03/2026 18:12

Autor: Tania Rubia da Silva Laurentino (tania.laurentino)

Processo: 2693536