

The background of the image is a photograph of a man in a yellow shirt working on a complex mechanical assembly, likely a robotic arm, in an industrial environment. The scene is bathed in a warm, orange-yellow light. Overlaid on the top right is a large, semi-transparent white graphic element consisting of several curved, overlapping bands.

Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
- AL

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA – CNI

José Carlos Lyra de Andrade

Presidente

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

José Carlos Lyra de Andrade

Presidente do Conselho Regional do SENAI-AL

SENAI – Departamento Nacional

Carlos Alberto Pacheco Paes

Diretor Regional



Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
- AL

© 2024. SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|AL
Departamento Regional de Alagoas

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional de Alagoas.
Relatório de Gestão 2024 departamento regional de Alagoas / Serviço Nacional
de Aprendizagem Industrial. – Maceió: SENAI/AL, 2025.

66 p.: il.

1. Relatório de Gestão 2. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial I. Título

CDU: 658.3

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional de Alagoas
Sede
Av. Fernandes Lima, 385, Farol
Edifício Casa da Indústria Napoleão Barbosa
570055-902 – Maceió – AL
Tel.: (82) 2121-3000
<http://www.al.senai.br>

Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC
Tels.: (82) 3021-7374/ 2121-3030
sac@sistemafiea.com.br

Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
- AL

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial

Sumário

■ Mensagem ao Leitor	8
■ Sobre este Relatório	10
■ Quem Somos	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	21
■ Anexos	56
Lista de Siglas	65

A photograph of a woman in a laboratory. She is wearing clear safety goggles and a white lab coat over a dark top. She is looking directly at the camera with a neutral expression. In the background, there are various pieces of laboratory equipment, including what looks like a 3D printer or a similar machine. The lighting is bright and focused on her face.

Mensagem ao Leitor

O ano de 2024 foi marcado por desafios e conquistas para a indústria alagoana, impulsionado pelo crescimento da empregabilidade, pela modernização dos processos produtivos e pelo fortalecimento da educação profissional e da inovação tecnológica. Em um cenário econômico dinâmico, o Senai Alagoas reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento industrial e social, oferecendo soluções que tornam a indústria mais produtiva, sustentável e inovadora.

Guiado pelo propósito institucional de **"Transformar vidas para uma indústria mais competitiva"**, o Senai contribuiu diretamente para a capacitação de profissionais, o suporte tecnológico às indústrias e o aumento da eficiência dos processos produtivos. Em 2024, a empregabilidade dos egressos de cursos técnicos atingiu **83,5%**, e as matrículas em cursos técnicos cresceram **74,3%**, reforçando a qualidade da formação profissional oferecida.

No apoio às indústrias, foram realizados **724 atendimentos em serviços tecnológicos e de inovação**, com destaque para a **Implantação da Plataforma Produtiva** e a participação no **Programa Novo Brasil Mais Produtivo**, ambos focados no aumento da competitividade industrial. Além disso, iniciativas como o **Hub Senai de Inovação e Tecnologia** fortaleceram a conexão entre indústrias, startups e instituições de pesquisa.

O Senai também desempenhou um papel fundamental na **consolidação da indústria local**, que gerou **5.598 novos postos de trabalho** até outubro e registrou exportações superiores a **US\$ 767,6 milhões** até novembro. O setor sucroenergético permaneceu como protagonista, enquanto segmentos como mineração e tecnologia ganharam força, impulsionados por investimentos estratégicos e pelo apoio da Federação das Indústrias do Estado de Alagoas (Fiea).

Mantendo um compromisso sólido com a **governança e transparência**, o Senai Alagoas aplicou **70,95% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória na oferta de vagas gratuitas**, garantindo educação acessível

a milhares de trabalhadores. Seguimos rigorosos padrões de integridade, alinhando nossas ações aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU, promovendo educação de qualidade, inovação e crescimento econômico sustentável.

Este Relatório de Gestão apresenta com clareza os resultados alcançados e o impacto do Senai Alagoas na indústria e na sociedade. Reafirmamos nosso compromisso com a qualificação profissional, a inovação tecnológica e a competitividade das empresas, contribuindo para o crescimento do setor produtivo e para o futuro dos trabalhadores alagoanos.

Ao olhar para o futuro, o Senai Alagoas segue comprometido com a antecipação de tendências, a inovação constante e o fortalecimento da educação profissional como ferramenta de transformação social. Estamos preparados para continuar apoiando a indústria com soluções sob medida, integrando tecnologias emergentes, metodologias de ensino avançadas e serviços que atendam às reais necessidades do setor produtivo. Nossa foco é seguir contribuindo para a construção de uma indústria mais moderna, digital e sustentável.

Reiteramos também nosso compromisso com a transparência, a integridade e a excelência na gestão pública. Este relatório, mais do que uma prestação de contas, representa um convite ao diálogo com todos os nossos públicos de interesse. É por meio da escuta, da colaboração e do aprimoramento contínuo que vamos consolidar uma atuação cada vez mais relevante, gerando valor para Alagoas e para o Brasil.

Boa leitura!



José Carlos Lyra de Andrade
Presidente



Sobre este Relatório

O **Relatório de Gestão do Senai Alagoas 2024** é um instrumento fundamental de prestação de contas, elaborado com o compromisso de **transparência, governança e comunicação efetiva com a sociedade e os órgãos de controle**. Adotando a abordagem do **Relato Integrado**, este documento apresenta, de maneira estruturada e interconectada, as ações, resultados e impactos gerados pela instituição ao longo do exercício, reforçando seu papel estratégico no fortalecimento da indústria por meio da educação profissional, inovação e tecnologia.

A elaboração do relatório seguiu um **processo colaborativo**, envolvendo diferentes áreas do Senai Alagoas para garantir que as informações apresentadas sejam **precisas, relevantes e alinhadas às diretrizes estratégicas da instituição**. Essa abordagem fortalece a visão sistêmica do Senai e demonstra como suas atividades contribuem para o desenvolvimento econômico e social do estado. Além disso, a estrutura do documento segue as diretrizes da **Instrução Normativa (IN) nº 84/2020 do Tribunal de Contas da União (TCU)**, assegurando conformidade com os requisitos regulatórios.

Para ampliar a transparência e facilitar o acesso às informações, este relatório é **complementado pelo Site da Transparência e Prestação de Contas do TCU**, que disponibiliza dados detalhados sobre a execução orçamentária e financeira do Senai Alagoas. Além disso, o **Rol de Responsáveis e as Demonstrações Contábeis** fazem parte da estrutura de comunicação da instituição, atendendo plenamente aos elementos obrigatórios estabelecidos pela IN nº 84/2020.

O que você encontrará neste relatório?

Quem Somos – História, propósito e modelo de governança do Senai Alagoas, destacando sua missão de transformar vidas para fortalecer a indústria.

Nossa Estratégia – Detalhamento do **Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027**, apresentando os objetivos estratégicos, sua conexão com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU e os mecanismos de acompanhamento e avaliação dos resultados.

Nossos Resultados – Principais conquistas do ano, organizadas pelos focos estratégicos do planejamento sistêmico:

- **Aumento da Percepção de Valor** – Iniciativas e indicadores que reforçam o impacto do Senai na indústria e na sociedade.
- **Ampliação do Atendimento** – Expansão da oferta de cursos e serviços tecnológicos para atender a mais indústrias e trabalhadores.
- **Soluções de Valor Agregado** – Desenvolvimento de tecnologias educacionais, inovação e consultorias especializadas para elevar a competitividade industrial.
- **Desenvolvimento de Competências** – Qualificação da equipe interna, fortalecimento da cultura organizacional e implementação de novas metodologias de gestão.
- **Integridade Sistêmica** – Adoção de práticas de governança, compliance e transparência para garantir a conformidade institucional.
- **Destinação Estratégica de Recursos** – Aplicação eficiente dos investimentos, assegurando o máximo impacto na atividade-fim da instituição.

Demonstrações Contábeis – Dados financeiros e patrimoniais detalhados, elaborados conforme as normas contábeis brasileiras e as diretrizes do TCU.

Anexos e Lista de Siglas – Complementação de informações relevantes para melhor compreensão do relatório.

O Relatório de Gestão do Senai Alagoas 2024 reafirma o compromisso da instituição com a transparência, a excelência na gestão e o impacto positivo para a indústria e a sociedade.



Quem Somos

NOSSA HISTÓRIA

Imagine o Brasil dos anos 1940: um país em crescimento, com a indústria emergindo como motor do desenvolvimento econômico. No entanto, faltavam profissionais qualificados para atender às necessidades desse setor em expansão. Foi nesse contexto que nasceu o **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai)**, criado em **1942** pela **Confederação Nacional da Indústria (CNI)**, por meio do **Decreto-Lei nº 4.048/42**, em conformidade com a **Constituição de 1937 (Art. 129)**.

Desde então, há mais de oito décadas, o Senai vem cumprindo seu propósito de **“Transformar vidas para uma indústria mais competitiva”**, atuando em parceria com o Estado, mas mantendo sua independência administrativa e financeira.

A legislação que instituiu o Senai definiu a entidade como **privada e de caráter autônomo**, com recursos próprios, compulsoriamente arrecadados das empresas industriais. Coube à **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** a responsabilidade de organizar e administrar a instituição, garantindo que a maior parte dos recursos seja aplicada nos estados onde são gerados, fortalecendo o setor produtivo local.

Na década de 1960, um novo marco consolidou a estrutura do Senai: o **Decreto Presidencial nº 494/62**, que estabeleceu seu Regimento e aprimorou sua governança. Desde então, a instituição opera sob um modelo de **unidade normativa e descentralização executiva**, assegurando autonomia para suas unidades regionais e permitindo uma atuação mais ágil e eficiente.

No Sistema Senai, a organização se divide em dois níveis:

Departamento Nacional (DN): responsável por articular diretrizes estratégicas, formular soluções para o setor industrial e destinar recursos a programas e projetos de impacto nacional e regional.

Departamentos Regionais (DRs): presentes nos estados, possuem autonomia para administrar serviços, gerir recursos e definir políticas de trabalho, sempre alinhados às necessidades da indústria local.

No **Senai Alagoas**, toda essa estrutura e expertise são direcionadas para um único objetivo: **transformar vidas para uma indústria mais competitiva**. Isso significa investir na capacitação profissional, na inovação e na tecnologia, elementos essenciais para tornar a indústria mais forte, inovadora e preparada para o futuro. **A cada profissional qualificado, a cada solução desenvolvida e a cada empresa apoiada, reforçamos nosso compromisso com o crescimento da indústria e o progresso da sociedade**.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



Indústria
brasileira



Trabalhadores
industriais



Sociedade civil

Educação Profissional

Educação Superior

Inovação:
pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Tecnologia:
serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade e industrial

Entrega de Valor



Educação
profissional de
referência para o
trabalho do futuro

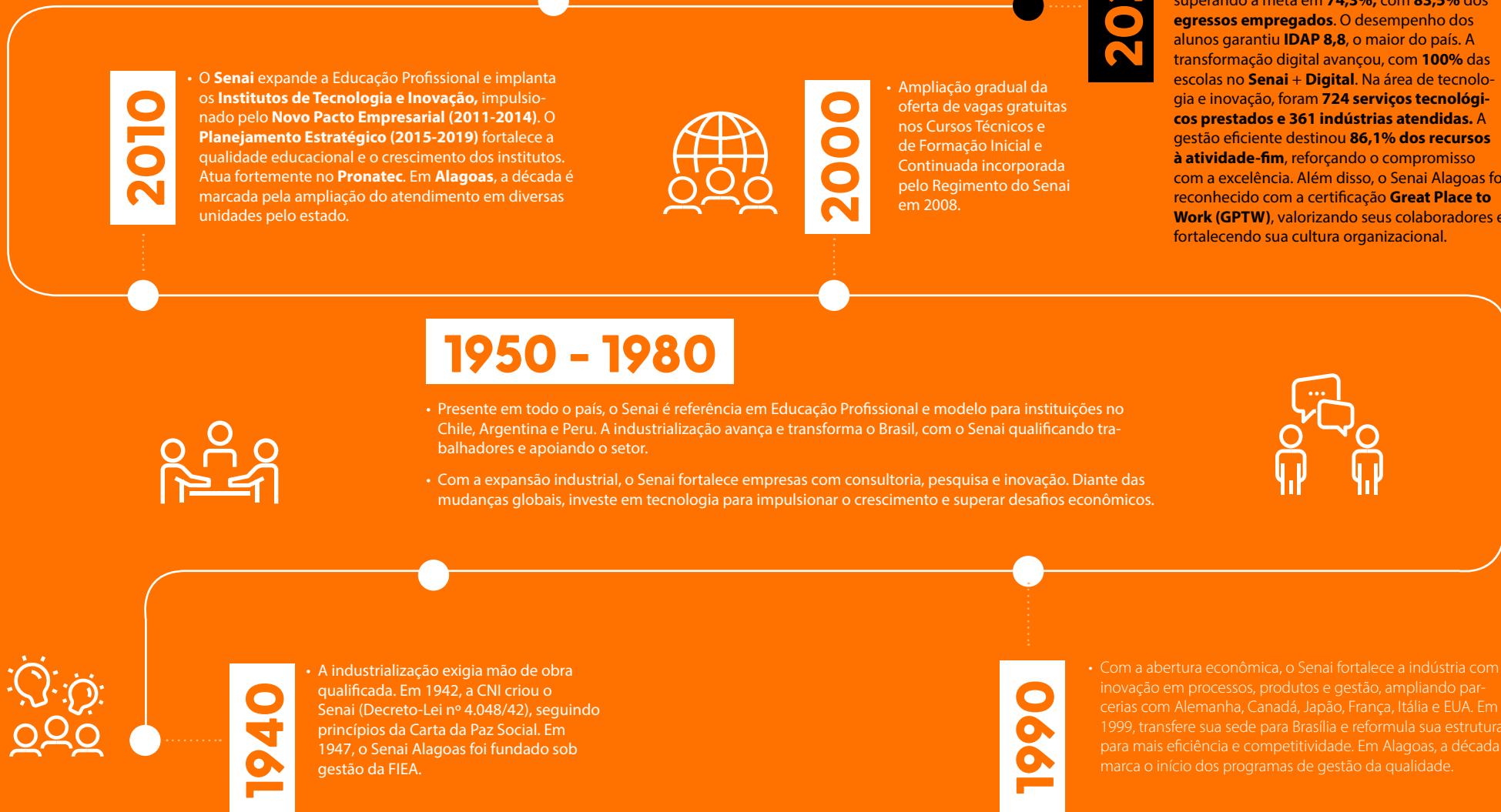


Contribuir para a
modernização e o
aumento da
competitividade
da indústria



Fortalecimento da
pesquisa e
inovação no país

LINHA DO TEMPO



COMO ATUAMOS

Governança

Uma estrutura sólida para transformar vidas

Ao longo de mais de oito décadas, o **Senai** se consolidou como referência em educação profissional e inovação para a indústria brasileira. Esse sucesso não aconteceu por acaso. Por trás de cada curso oferecido, de cada tecnologia desenvolvida e de cada trabalhador qualificado, há um modelo de **governança estruturado e descentralizado**, que garante transparência, eficiência e proximidade com as demandas do setor produtivo.

O que torna esse modelo tão eficiente? Sua **estrutura integrada**, que combina autonomia regional com diretrizes estratégicas nacionais, permitindo que cada estado atenda às necessidades locais sem perder a identidade e a qualidade do **"jeito Senai de atuar"**.

Governança no plano interno: a base da confiança:

O **Senai** é um **Serviço Social Autônomo**, de **direito privado e sem fins lucrativos**, criado pela **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** por meio do **Decreto-Lei nº 4.048/1942**. Embora colabore com o Estado, não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, que também foi responsável pela elaboração de seu Regimento, aprovado pelo **Decreto Presidencial nº 494/1962**.

Mas por que a **CNI** foi encarregada de organizar e administrar o Senai? Porque ela representa as **empresas industriais** que financiam a entidade, conforme previsto no **art. 240 da Constituição Federal de 1988**.

Essa proximidade com o setor industrial garante uma gestão eficiente, voltada para as reais necessidades da indústria, conduzida com uma visão empresarial e estratégica.

No entanto, a governança do Senai não é uma responsabilidade exclusiva da **CNI**. As **Federações das Indústrias Estaduais**, que reúnem sindicatos industriais, também desempenham um papel essencial. Esse modelo **descentralizado** garante que as particularidades de cada estado sejam consideradas, conferindo mais legitimidade e agilidade às decisões.

Governança no plano interno: unidade da diversidade

Se, por um lado, o Senai possui diretrizes nacionais que asseguram a **qualidade e padronização** de suas ações, por outro, ele adota um sistema **descentralizado**, permitindo que cada estado administre seus serviços de acordo com sua realidade.

Esse equilíbrio entre unidade e autonomia é sustentado por dois grandes níveis de governança:

Órgãos Nacionais

- **Conselho Nacional:** órgão normativo e fiscalizador que garante a padronização e a integridade do Senai em todo o Brasil.
- **Departamento Nacional:** responsável por articular diretrizes, coordenar estratégias e apoiar os Departamentos Regionais na execução dos serviços.

Órgãos Regionais

- Conselhos Regionais:** atuam na normatização local, garantindo que as diretrizes nacionais sejam aplicadas de forma eficiente em cada estado
- Departamentos Regionais:** são responsáveis pela administração e execução dos serviços do Senai em sua base territorial, contando com autonomia para gerir recursos, contratar profissionais e atender às demandas específicas da indústria local.

O Presidente da **Federação das Indústrias do Estado** também assume a presidência do **Conselho Regional do Senai**, criando um elo direto entre a governança estadual e a nacional. Esse modelo facilita a adaptação às necessidades locais e fortalece o vínculo entre o Senai e as indústrias que ele atende.

A **unidade normativa** garantida pelo Conselho Nacional, aliada à **descentralização executiva** dos Departamentos Regionais, permite não apenas uma melhor adequação dos serviços às necessidades locais, mas também a **redução das desigualdades regionais**, promovendo padronização de qualidade em todo o Brasil.

Resultados e Transparência: compromisso com a sociedade

A governança do Senai não se restringe a processos administrativos internos. Ela se reflete na forma como a instituição presta contas à sociedade e se mantém fiel aos princípios de **transparéncia e ética**.

A interação entre governança interna e externa ocorre de maneira contínua, garantindo que as decisões sejam tomadas com base em uma visão estratégica ampla. Um exemplo disso é a relação direta entre os **Conselhos Regionais e o Conselho Nacional**, que alinham suas diretrizes para assegurar uma atuação coesa em todo o país.



Além disso, o Senai adota medidas para **aumentar a transparéncia e facilitar o acesso à informação**, conforme estabelecido pela **Resolução nº 25/2016** do Conselho Nacional. Isso significa que qualquer cidadão pode acompanhar a gestão da entidade, seus resultados e sua estrutura de governança.

Transparência na Prática

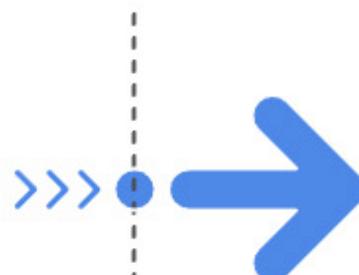
Supervisão do TCU

O TCU supervisiona as operações do Senai.



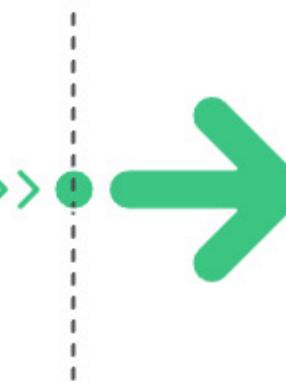
Auditorias Independentes

Auditorias independentes garantem controle e integridade.



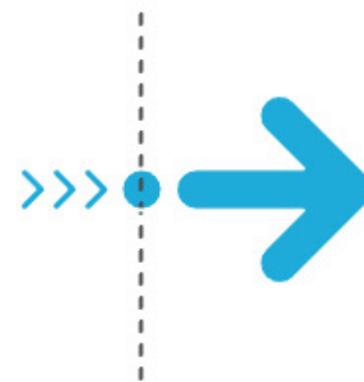
Aprovação Orçamentária

O orçamento do Senai é aprovado pelo ministério responsável.



Portal de Transparência

Informações estão disponíveis no Portal de Transparência.



O QUE FAZEMOS

Com a missão de **transformar vidas para uma indústria mais competitiva**, o **Senai** atua em duas frentes estratégicas que fortalecem o setor produtivo: a **Educação Profissional e Superior**, que capacita trabalhadores para os desafios do mercado, e a **Inovação e Tecnologia**, que impulsiona a modernização das empresas por meio de soluções inteligentes e tecnológicas.

Na **Educação Profissional e Superior**, o **Senai** alia teoria e prática para preparar profissionais altamente qualificados, com currículos alinhados às demandas da **Indústria 4.0**. Com uma abordagem inovadora e metodologias que estimulam o protagonismo do aluno, a instituição utiliza laboratórios, simuladores, realidade virtual e plataformas digitais para aprimorar a aprendizagem. Seu compromisso com a excelência é reconhecido pelo mercado, sendo a preferência de **93% das empresas** na contratação de técnicos formados pela instituição. Além disso, parcerias estratégicas com grandes empresas e plataformas educacionais garantem acesso às mais modernas tecnologias e metodologias de ensino.

Já no campo da **Inovação e Tecnologia**, o **Senai** lidera o avanço da transformação digital, desenvolvendo soluções que aumentam a **produtividade, competitividade e eficiência da indústria brasileira**. Com um portfólio abrangente de serviços, que inclui consultorias, pesquisa e desenvolvimento e metrologia, o **Senai Alagoas** se destaca pelo **Hub Senai de Inovação e Tecnologia**, um ambiente que conecta indústrias, startups e instituições acadêmicas para impulsionar o desenvolvimento de novas tecnologias. A criação de ferramentas como o **Diagnóstico de Maturidade da Indústria 4.0** e a **Plataforma Produtiva** demonstra o compromisso da instituição em preparar as empresas para os desafios da economia digital.

Por meio dessas duas áreas estratégicas, o **Senai** reafirma seu papel como parceiro essencial da indústria, promovendo qualificação profissional e inovação

tecnológica para impulsionar o crescimento sustentável do setor produtivo. Seja formando profissionais preparados para os desafios do futuro ou desenvolvendo soluções que modernizam os processos industriais, a instituição se mantém como referência no fortalecimento da indústria brasileira.



Educação Profissional e Superior

Transformando Pessoas, Impulsionando a Indústria

A formação de profissionais qualificados é essencial para o desenvolvimento industrial e econômico do Brasil. O **Senai**, referência em **Educação Profissional e Superior**, atua para capacitar trabalhadores, preparando-os para os desafios da indústria com um modelo educacional que combina inovação, tecnologia e ensino prático.

Com **ambientes físicos e digitais**, como laboratórios, simuladores e plataformas de realidade virtual, os estudantes desenvolvem habilidades técnicas e socioemocionais alinhadas às exigências do mercado. Essa abordagem garante formação de excelência, comprovada pelo fato de **93% das empresas darem preferência à contratação de alunos dos cursos técnicos do Senai**. Além disso, a instituição tem papel fundamental na **Formação Técnica e Profissional do Ensino Médio**, integrando a Educação Básica do Sesi à formação técnica do Senai.

Para ampliar o acesso ao ensino e fortalecer a empregabilidade, o Senai desenvolveu um ecossistema digital robusto. Plataformas como **Mundo Senai, Futuro.Digital e Contrate-me** aproximam candidatos e empresas, enquanto **Senai Play, Senai Experience e Senai Space** trazem novas formas de aprendizagem interativa por meio de **microlearning**,

metaverso e realidade aumentada. Além disso, ferramentas como **Estudo Adaptativo e o Sistema de Gestão Escolar (SGE)** garantem personalização no ensino e organização dos processos educacionais.

A metodologia de ensino do **Senai** é inspirada em modelos internacionais e prioriza o desenvolvimento de **competências práticas e cognitivas**, preparando profissionais para resolver problemas, inovar e atuar com autonomia na **Indústria 4.0**. A aprendizagem ocorre de forma integrada, valorizando a interdisciplinaridade e a aplicação de desafios reais do setor produtivo.

Parcerias estratégicas fortalecem ainda mais a formação oferecida. O **Senai Alagoas** mantém alianças com empresas como **Microsoft, Google e Siemens**, além de instituições como **Sebrae, Fapeal e Secti**, que viabilizam treinamentos, modernização de laboratórios e projetos voltados à inovação e transformação digital da indústria.

Com excelência educacional, tecnologia e conexão com o mercado, o Senai transforma vidas e impulsiona a competitividade industrial. Sua atuação vai além da formação de profissionais: trata-se de construir um futuro mais inovador, produtivo e sustentável para o Brasil.



Inovação e Tecnologia

O **Senai** possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira. Em **Alagoas**, sua atuação se concentra no desenvolvimento de soluções digitais, inovação e empreendedorismo, promovendo o aumento da produtividade industrial, a redução de custos e a modernização dos processos produtivos. Uma das principais iniciativas é o **Hub Senai de Inovação e Tecnologia**, que conecta empresas, universidades e startups para desenvolver soluções tecnológicas em parceria com os **Institutos Senai de Inovação e Tecnologia**.

Os investimentos em tecnologia resultaram no lançamento de produtos como o **Diagnóstico de Maturidade da Indústria 4.0**, que avalia o nível de adoção de tecnologias digitais no setor produtivo, e a **Plataforma Produtiva**, que permite o monitoramento de indicadores industriais para otimização da produtividade. Além disso, melhorias nos serviços metrológicos garantiram o reconhecimento do laboratório pelo cumprimento da **Norma ABNT ISO/IEC 17.025**.

A transformação digital tem sido impulsionada por plataformas estratégicas, como a **Plataforma Inovação para a Indústria**, que apoia o desenvolvimento de projetos inovadores, e o **Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)**, que unifica dados e processos para aprimorar a gestão da inovação. O portal **Senai 4.0** também se destaca ao oferecer serviços e cursos voltados à modernização industrial.

O **Senai Alagoas** lidera projetos nacionais no desenvolvimento de soluções digitais, incluindo a implantação do **Data Warehouse** e ferramentas para inteligência na tomada de decisões empresariais. A **Avaliação de Maturidade da Indústria 4.0** tem ajudado empresas a adotarem novas tecnologias para aumentar sua competitividade e acelerar a transformação digital.

Parcerias estratégicas reforçam a atuação do **Senai Alagoas**, como a colaboração com **Fapeal e Secti** para fomentar o **Programa de Aceleração de Startups (GdH-Indústria)**, que oferece mentorias e subvenções a empreendedores. O projeto **Rede Alagoana de Transformação Digital**, desenvolvido em parceria com a **ABDI e o Sebrae**, fortalece a digitalização do setor produtivo. Além disso, programas como **Mocambos e Inova Pilar Expert**, em parceria com prefeituras locais, promovem inovação e impulsoram novos negócios no estado.

Com uma abordagem focada em **tecnologia, inovação e desenvolvimento industrial**, o **Senai** segue transformando o setor produtivo, capacitando empresas para os desafios da **Indústria 4.0** e criando um ambiente mais competitivo para a economia alagoana e brasileira.

Modelo de Negócios

Nossa Missão: promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso propósito:
transformar vidas
para indústria mais
competitiva

Beneficiários



Indústria brasileira

Trabalhadores
industriais

Sociedade civil

Educação Profissional

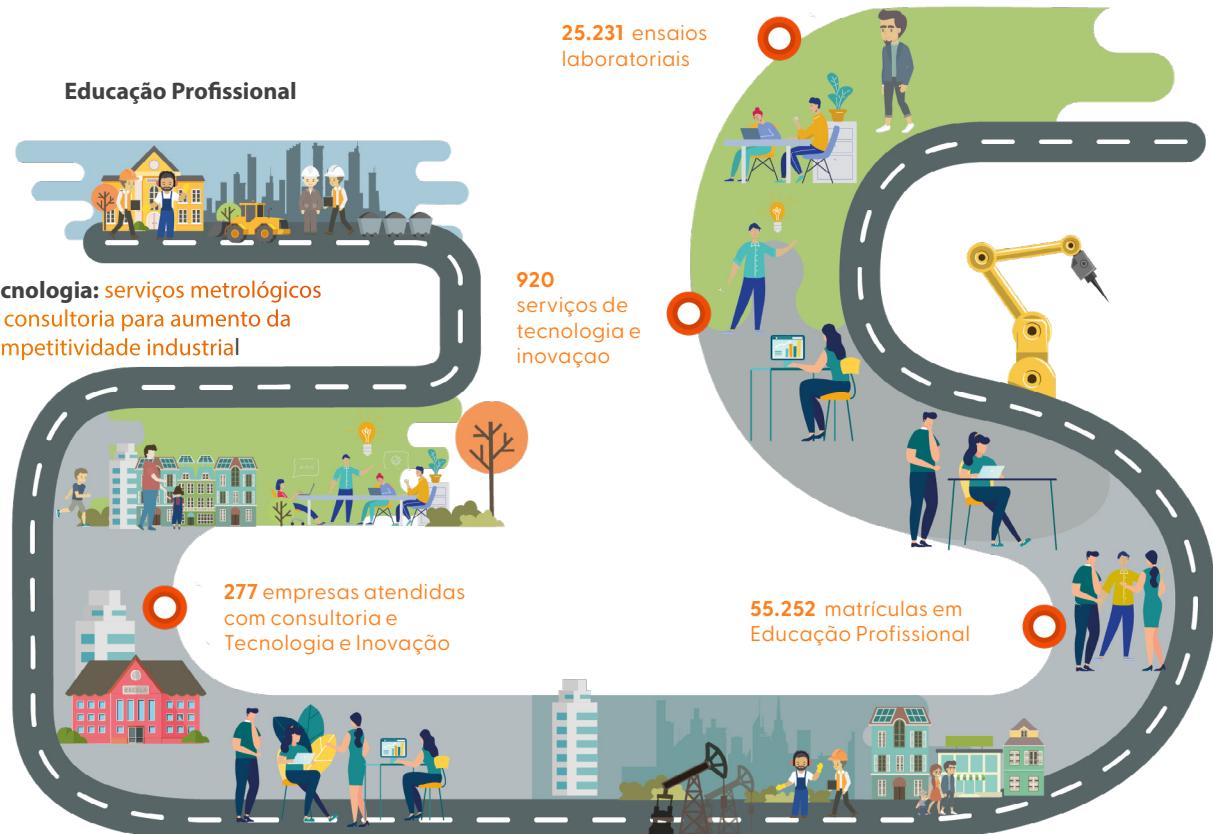
Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

25.231 ensaios
laboratoriais

920
serviços de
tecnologia e
inovação

277 empresas atendidas
com consultoria e
Tecnologia e Inovação

55.252 matrículas em
Educação Profissional



Entrega de Valor



Educação Profissional e
Superior de referência para
o trabalho do futuro



Contribuir para a
modernização e o aumento
da competitividade da
indústria



Fortalecimento da Pesquisa
e inovação do país

121 milhões
Em Receita Total

3
Unidades
Operacionais

1
Unidade
Móvel

518
Empregados

Nossos recursos sistêmicos



Nossa Estratégia e Nossos Resultados

NOSSA ESTRATÉGIA

A atuação do Senai Alagoas em 2024 foi guiada por uma estratégia clara e integrada, conectada ao propósito institucional de “**Transformar vidas para uma indústria mais competitiva**”. Essa estratégia se alinha ao **Plano Estratégico da Indústria 2023–2032**, desenvolvido pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), e ao **Mapa Estratégico Sistêmico 2022–2027**, que estabelece as diretrizes para uma atuação eficiente, inovadora e voltada para resultados de impacto.

No mapa sistêmico, a estratégia é estruturada em seis **focos**, que orientam as ações dos Departamentos Regionais em todo o Brasil:

Aumento da Percepção de Valor – visa reforçar a imagem e a relevância do Senai junto à indústria e à sociedade. Em Alagoas, isso se concretiza por meio da excelência no atendimento, da atuação próxima ao setor produtivo e da valorização da educação como ferramenta de transformação social.

Ampliação do Atendimento – direciona esforços para tornar os serviços do Senai mais acessíveis, alcançando novos públicos e territórios. O crescimento expressivo das matrículas em cursos técnicos e de qualificação profissional em 2024 é reflexo desse compromisso.

Soluções de Valor Agregado – foca na oferta de serviços que entregam inovação, tecnologia e competitividade à indústria. O Senai Alagoas ampliou seus atendimentos em consultorias, metrologia e desenvolvimento de soluções digitais, fortalecendo o ecossistema de inovação no estado.

Desenvolvimento de Competências – destaca a importância da formação de profissionais preparados para os desafios da indústria do futuro. Com metodologias atualizadas, estrutura moderna e foco na empregabilidade, o Senai forma trabalhadores altamente qualificados.

Integridade Sistêmica – orienta a atuação institucional com base em princípios de ética, governança, transparéncia e conformidade. Em 2024, o Senai Alagoas

avançou na consolidação da cultura de integridade, com foco na melhoria dos processos de controle e prestação de contas.

Destinação Estratégica de Recursos – busca garantir que os investimentos sejam aplicados com eficiência, priorizando as atividades que geram maior impacto para a indústria e a sociedade. A superação da meta de aplicação na atividade-fim é um exemplo da gestão responsável adotada no DR/AL.

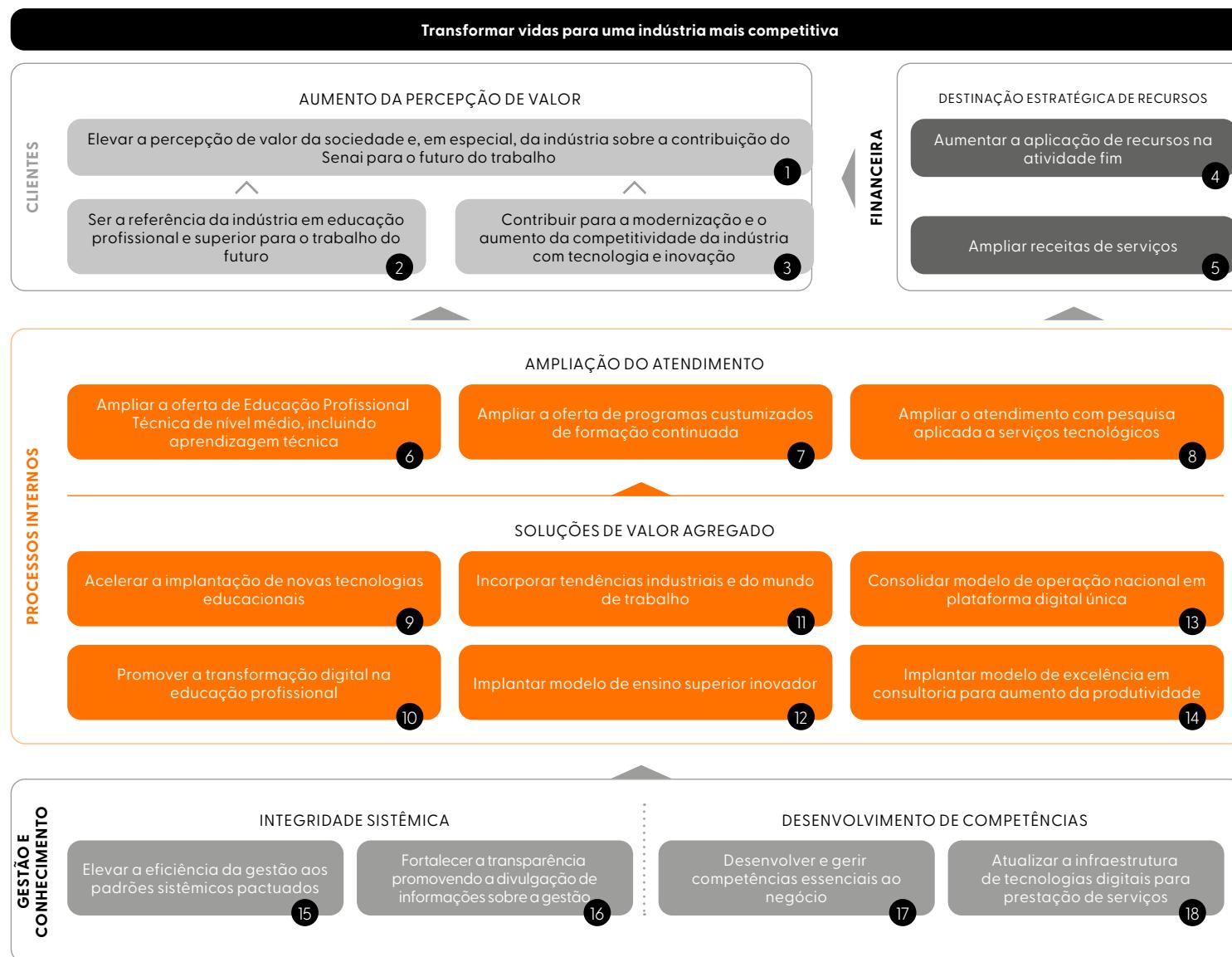
No âmbito regional, o **Mapa Estratégico 2023–2025 do Senai Alagoas**, construído com base na metodologia Balanced Scorecard (BSC), desdobra esses focos em objetivos e iniciativas alinhados à realidade local. O plano considera as especificidades do setor produtivo alagoano e define metas em áreas como sustentabilidade financeira, reconhecimento da marca, inovação, excelência operacional e valorização do capital humano.

Além disso, a estratégia institucional está integrada aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da Organização das Nações Unidas (ONU), contribuindo diretamente para metas como **educação de qualidade (ODS 4), trabalho decente e crescimento econômico (ODS 8) e inovação e infraestrutura (ODS 9)**.

A execução dessa estratégia é acompanhada por mecanismos rigorosos de monitoramento, com revisões periódicas, indicadores pactuados e apresentação dos resultados à alta gestão. Todas essas informações são disponibilizadas ao público por meio do **Portal da Transparéncia e da Prestação de Contas do TCU**, garantindo visibilidade e responsabilidade institucional.

O **Programa de Eficiência da Gestão (PEG)** complementa esse sistema de governança, funcionando como alicerce da saúde organizacional e promovendo o uso inteligente dos recursos. Em 2024, os avanços em todos os focos estratégicos demonstram que o Senai Alagoas está em sintonia com o futuro da indústria – inovando, formando pessoas, apoiando empresas e gerando valor para toda a sociedade alagoana.

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



Alinhamento dos objetivos estratégicos do Senai com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU,

Objetivo Estratégico	ODS Vinculado	Objetivo Estratégico	ODS Vinculado
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade, em especial, da indústria sobre a contribuição do Sesi para o futuro do trabalho		10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos	
2 - Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro		11 - Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação	
3 - Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria		12 – Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	
4 - Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim		13 - Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	
5 - Ampliar receitas de serviços		14 - Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	
6 - Expandir o atendimento em educação e ações educativas		15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança		16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	
8 – Elevar a qualidade da educação básica		17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM		18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	

Foco Regional: Estratégia para Impulsionar Alagoas

Embora a estratégia nacional guie a atuação do Senai, cada estado tem desafios e oportunidades únicas. Por isso, o **Departamento Regional de Alagoas** estruturou seu próprio **Mapa Estratégico Regional 2023-2025**, utilizando a metodologia **Balanced Scorecard (BSC)** para definir objetivos específicos, organizados em seis grandes perspectivas:



Com esse modelo estratégico, o **Senai Alagoas** alinha suas ações às necessidades do estado, promovendo soluções que atendam às demandas específicas da indústria local.

Gestão Estratégica: Planejamento, Monitoramento e Transparência

O planejamento estratégico do **Senai** é um **processo dinâmico e participativo**, garantindo que as metas sejam constantemente revisadas e ajustadas conforme a realidade do setor produtivo. **Anualmente**, o plano passa por uma **revisão detalhada**, assegurando que os objetivos estejam alinhados com a capacidade de execução da instituição.

Após essa revisão, é elaborado um **Plano de Ação**, que especifica as **iniciativas necessárias para alcançar os resultados planejados**. O desempenho dos indicadores é **monitorado e avaliado regularmente**, com apresentação dos resultados à alta gestão em **cerimônias estratégicas**, onde são tomadas decisões para fortalecer o protagonismo da instituição.

Além disso, o Senai reforça seu compromisso com a transparência, garantindo que todas as informações sobre desempenho e cumprimento de metas estejam disponíveis no **Portal da Transparência**, acessível a toda a sociedade.

Um Olhar para o Futuro

Com uma estratégia bem estruturada, alinhada às demandas do setor produtivo e orientada por práticas de **governança, inovação e eficiência**, o **Senai Alagoas** segue firme no propósito de fortalecer a indústria, transformar vidas e contribuir para um futuro mais **sustentável e competitivo**.

NOSSOS RESULTADOS

O **Senai Alagoas** desempenha um papel estratégico dentro do **Plano Estratégico Sistêmico**, uma estrutura que orienta a atuação da instituição em nível nacional, garantindo alinhamento com o propósito de “**Transformar vidas para uma indústria mais competitiva**”. Esse propósito se materializa em ações concretas que fortalecem a capacitação profissional, impulsionam a inovação e promovem soluções tecnológicas para o setor industrial.

O **Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027** estabelece **diretrizes e metas** que conduzem o desempenho da instituição em todo o país. O **Departamento Regional de Alagoas** participa ativamente desse planejamento, contribuindo para os objetivos pactuados e adaptando suas ações às necessidades do setor produtivo local. Esse compromisso se reflete no cumprimento de **metas estratégicas**, na entrega de **soluções educacionais e tecnológicas** e na melhoria contínua dos serviços prestados à indústria.

A estrutura do plano é representada pelo **Mapa Estratégico Sistêmico**, que organiza a atuação do Senai em **focos estratégicos**. Esses focos orientam a busca por **eficiência, inovação e ampliação do impacto social e econômico da instituição**. O planejamento está alinhado aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU)**, reforçando a contribuição do Senai para o **desenvolvimento sustentável, a inclusão produtiva e a qualificação profissional como vetores de transformação socioeconômica**.

Para garantir que as diretrizes estratégicas sejam executadas de forma eficaz, o **Plano Estratégico Sistêmico** passa por um rigoroso processo de aprovação e monitoramento, envolvendo o **Conselho Regional** e o **Conselho Nacional** do **Senai**. Os resultados alcançados são acompanhados periodicamente e disponibilizados no **Portal da Transparência** e **Prestação de Contas do**

TCU, reafirmando o compromisso da instituição com a **governança** e a **transparência**.

Um instrumento essencial para a **sustentabilidade e a eficiência da gestão** do Senai é o **Programa de Eficiência da Gestão (PEG)**. Esse programa assegura o equilíbrio institucional ao monitorar **indicadores de desempenho**, promovendo **boas práticas de governança, otimização de recursos e melhoria contínua na prestação de serviços**. O PEG é a base para que o Senai **execute seus desafios estratégicos com eficiência**, garantindo que cada ação implementada traga impacto real para a indústria e para a sociedade.

Os resultados apresentados a seguir demonstram como o **Senai Alagoas tem cumprido sua missão**, consolidando-se como **referência em educação profissional, inovação e tecnologia para o setor industrial**.



Foco de atuação:

AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

A competitividade da indústria depende de profissionais qualificados, inovação e processos eficientes. O **Senai Alagoas** se consolidou como **parceiro estratégico** do setor produtivo, oferecendo soluções personalizadas que aumentam a **satisfação, lealdade e recomendação da marca**.

O foco estratégico “**Aumento da Percepção de Valor**” visa **reforçar a relevância do Senai**, garantindo que sua atuação seja reconhecida como essencial para a modernização industrial e a qualificação profissional. Isso se dá por meio de **soluções inovadoras, otimização de processos e redução de custos**, fatores que elevam ainda mais o valor percebido pelos clientes.

Os **indicadores estratégicos** monitoram essa percepção e orientam **iniciativas estratégicas**, como o aprimoramento da experiência do cliente e investimentos em comunicação institucional. Essas ações reforçam o compromisso do **Senai**

Alagoas com a excelência, consolidando sua posição como referência em **educação, tecnologia e inovação para a indústria**.

OBJETIVO 1

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

INDICADOR 1.1

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho.

- > **Meta:** 89,00%
- > **Realizado:** -

Nota: Em razão da indisponibilidade dos resultados desse indicador, o mesmo não serão considerados no resultado do exercício 2024.

A **percepção da sociedade sobre o papel do Senai na qualificação profissional e na preparação para o futuro do trabalho** é um aspecto essencial para medir o impacto da instituição. Esse indicador reflete o percentual de respostas “Ótima” e “Boa” obtidas na **Pesquisa de Imagem**, que avalia como a população enxerga a atuação do Senai e seus serviços.

Desde 2021, a pesquisa inclui perguntas específicas sobre a **contribuição do Senai para o futuro do trabalho**, permitindo um acompanhamento detalhado dessa percepção. Em 2022, o **Departamento Nacional** passou a produzir relatórios individualizados para cada **Departamento Regional**, ampliando a base de entrevistados nos estados e proporcionando uma análise mais precisa dos resultados.

Embora os dados de 2024 não tenham sido apurados, o Senai Alagoas segue comprometido com ações que fortalecem sua **reputação e reconhecimento** na sociedade, garantindo que sua atuação continue sendo percebida como essencial para o desenvolvimento da indústria e do mercado de trabalho.

INDICADOR 1.2

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

- > **Meta:** 89,9%
- > **Realizado:** -

Nota: Em razão da indisponibilidade dos resultados desse indicador, o mesmo não serão considerados no resultado do exercício 2024.

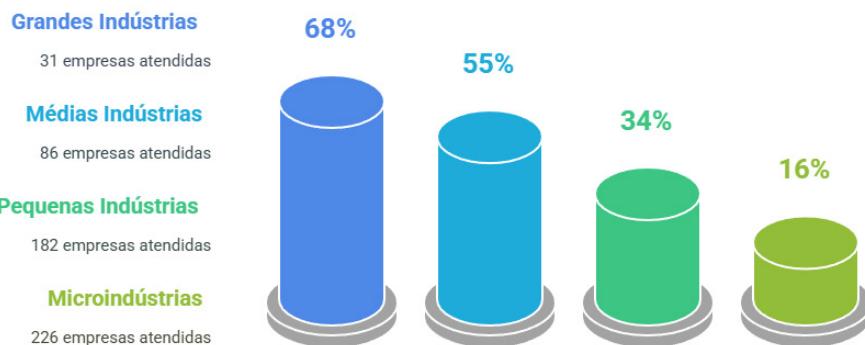
A satisfação das indústrias atendidas pelo Senai é um **termômetro da qualidade e relevância dos serviços prestados**. Esse indicador é medido por meio da **Pesquisa de Satisfação**, realizada pelo **Observatório da Indústria** e coordenada pelo **Departamento Nacional**, garantindo uma metodologia confiável, com **intervalo de confiança de 95% e margem de erro de 5%**.

A meta nacional é atingir um índice de satisfação de **90% até 2027**, consolidando o Senai como **principal parceiro da indústria** na formação profissional e na implementação de soluções tecnológicas.

Mesmo sem a apuração dos resultados em 2024, o Senai Alagoas segue empenhado em oferecer **serviços alinhados às necessidades da indústria**, garantindo a qualidade dos atendimentos e fortalecendo sua relação com o setor produtivo, para tanto o Senai Alagoas acompanha o **índice de cobertura**, que representa a **proporção de indústrias do estado que foram atendidas pela instituição em um determinado período**. Esse indicador regional permite avaliar o alcance do Senai dentro do setor produtivo local, garantindo que suas soluções estejam acessíveis às empresas de todos os portes.

Em **2024**, o Senai Alagoas **superou a meta anual de cobertura de indústrias**, atendendo **525 empresas**, o que corresponde a **105% da meta prevista e 25% do total de 2.100 indústrias** do estado. Esse resultado representa um **crescimento de 18% em relação a 2023**, quando **81 novas indústrias** passaram a contar com os serviços do Senai.

Índice de Cobertura por Categoria de Indústria



O maior volume de atendimento foi registrado entre as **microindústrias**, que representam um segmento significativo da economia estadual. O resultado reforça a **necessidade de ampliar ainda mais o alcance** dos serviços do Senai para esse grupo, garantindo que empresas de menor porte também tenham acesso às capacitações e tecnologias que impulsionam a produtividade e a inovação.

]

INDICADOR PEG

Aderência as Demandas da Indústria

- > **Meta:** 88,70%
- > **Realizado:** -

Nota: Em razão da indisponibilidade dos resultados desse indicador, o mesmo não serão considerados no resultado do exercício 2024.

Esse indicador avalia o **grau de atendimento das necessidades da indústria pelos serviços oferecidos pelo Senai**, sendo um elemento essencial para identificar oportunidades de melhoria. Seu cálculo é baseado na resposta à pergunta:

- **“Existe alguma demanda ou necessidade em cursos profissionalizantes que não foi atendida?”**

A análise desse indicador permite ao Senai aprimorar sua **oferta de cursos e serviços**, garantindo maior alinhamento com o mercado e contribuindo para a competitividade industrial.

No entanto, em **2024**, a **CNI propôs a suspensão desse indicador**, devido à indisponibilidade dos resultados. Mesmo assim, o Senai Alagoas segue investindo em **pesquisas e escuta ativa do setor produtivo**, assegurando que suas ações continuem **atendendo às necessidades reais da indústria local**.



OBJETIVO 2

Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro



INDICADOR 2

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

- > **Meta:** 26,5%
- > **Realizado:** -

Nota: Em razão da indisponibilidade dos resultados desse indicador, o mesmo não serão considerados no resultado do exercício.



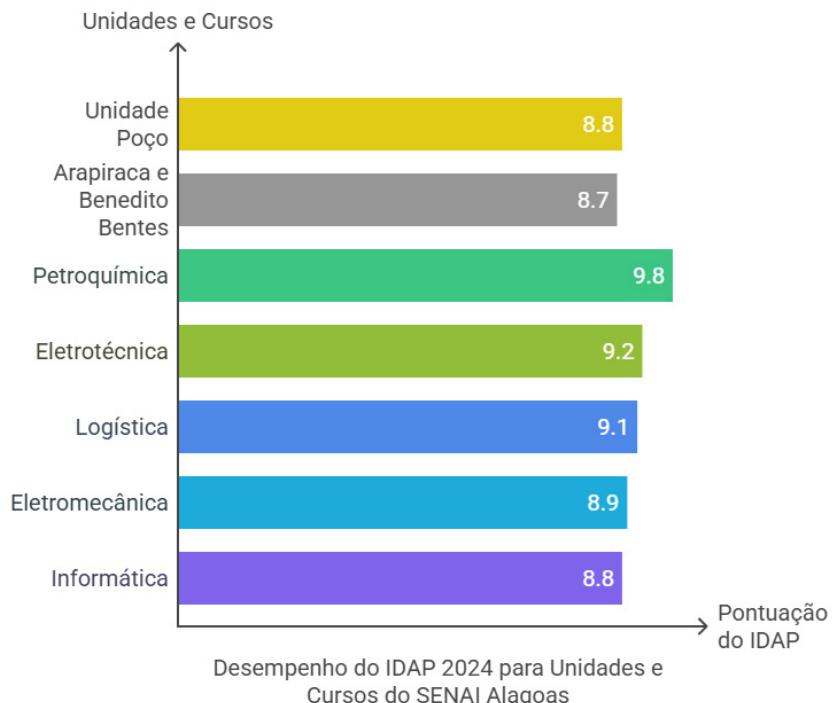
INDICADOR PEG:

IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)

- > **Meta:** 6,9
- > **Realizado:** 8,8

O **Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional (IDAP)** mede a qualidade do ensino técnico por meio de provas objetivas e práticas aplicadas aos alunos. Em **2024**, o **Senai Alagoas obteve um IDAP de 8,8**, conquistando o **primeiro lugar nacional e superando a média brasileira de 7,8**.

O desempenho excepcional reflete a **eficácia das metodologias educacionais e a excelência do ensino técnico oferecido**.



Embora os resultados tenham sido expressivos, alguns cursos apresentaram **pontuações abaixo da média geral**, como **Automação Industrial (7,5)**, **Informática para Internet (7,3)** e **Eletroeletrônica (7,2)**. Esses dados serão analisados para aprimoramento contínuo, garantindo que todas as formações atendam aos mais altos padrões de qualidade.

A participação de **271 alunos** na avaliação reforça o compromisso do Senai Alagoas com um ensino técnico de alto nível, alinhado às demandas da indústria e preparado para os desafios do futuro do trabalho.


OBJETIVO 3
Empregabilidade dos egressos de cursos de cursos técnicos

INDICADOR 3.2

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação

- > **Meta:** 710
- > **Realizado:** 724

A modernização da indústria exige serviços tecnológicos especializados que impulsionem a produtividade e a competitividade das empresas. Em 2024, o **Senai Alagoas** superou sua meta anual ao prestar **724 serviços tecnológicos**, ultrapassando o número previsto de 710 atendimentos. Desses, **mais de 90%** foram **consultorias e serviços metrológicos**, consolidando a instituição como referência no suporte técnico à indústria local.

No campo das consultorias tecnológicas, o Senai Alagoas esteve à frente de iniciativas estratégicas como a **Implantação da Fase Escala da Plataforma Produtiva**, que busca otimizar processos industriais, além da participação no **Programa Novo Brasil Mais Produtivo**, com consultorias em **Lean Manufacturing e Eficiência Energética**, essenciais para a redução de desperdícios e o uso eficiente de recursos. Outro destaque foi o **Projeto Procompi**, voltado para a transformação digital e o fortalecimento de micro e pequenas indústrias de confecção em **Alagoas**, promovendo maior maturidade empresarial e redução de custos.

Além das consultorias, os serviços metrológicos desempenharam um papel fundamental na **qualidade e confiabilidade dos processos industriais**. Em 2024, os serviços de calibração prestados pelo Senai Alagoas foram amplamente reconhecidos, sendo exigidos por indústrias de renome no estado. Empresas

prestadoras de serviços de manutenção passaram a realizar calibrações **exclusivamente no laboratório do Senai**, consolidando sua posição como **referência em metrologia na região**.

Com esse desempenho, o Senai Alagoas reafirma seu compromisso com a modernização da indústria, garantindo que as empresas tenham acesso a **soluções tecnológicas inovadoras e serviços de alta qualidade**, fundamentais para o crescimento sustentável e a competitividade do setor produtivo.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS PARA O FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO COM A INDÚSTRIA E A SOCIEDADE

Para fortalecer o relacionamento com clientes e ampliar o impacto de suas ações, o **Senai Alagoas** investe continuamente em estratégias que aprimoram a experiência do cliente e garantem que sua atuação seja reconhecida como essencial para a indústria e a sociedade. Em 2024, três iniciativas estratégicas se destacaram nesse processo.

A **Implantação do Processo de Experiência do Cliente (CX)** foi um dos principais projetos desse eixo, com foco na **satisfação e fidelização dos clientes**. A estratégia envolveu a criação de **relacionamentos duradouros**, a análise de indicadores de satisfação e a construção de uma **cultura interna de excelência**. Além disso, foi elaborado um cronograma de implantação de CX nos negócios do Senai, permitindo uma atuação mais próxima e personalizada com os clientes.

Outra iniciativa relevante foi a **potencialização da ferramenta Omnichannel**, uma solução que **integra diversos canais de comunicação e vendas** para proporcionar **uma experiência contínua e unificada**. A ferramenta foi aprimorada com a implantação da **jornada do cliente para produtos priorizados** e a adição de novos **canais de relacionamento**, facilitando o contato entre clientes e o Senai e tornando a comunicação mais eficiente.

Além disso, houve a reformulação do **Comércio Eletrônico (E-Commerce)** do **Senai**, um passo fundamental para **modernizar a oferta de serviços e ampliar o alcance digital** da instituição e a nova estrutura será implantada no ano seguinte. Esse plano de reestruturação incluiu o **redesenho do fluxo de interação com o cliente, a reformulação de processos e a definição dos requisitos para o desenvolvimento da nova plataforma**, garantindo uma navegação mais intuitiva e eficiente.

Com essas iniciativas, o **Senai Alagoas** reafirma seu compromisso em **entregar soluções cada vez mais alinhadas às necessidades da indústria**, garantindo não apenas **qualidade nos serviços prestados**, mas também **uma experiência de relacionamento diferenciada**. Mais do que uma instituição de ensino e tecnologia, o Senai se consolida como um parceiro essencial para a **competitividade da indústria e o desenvolvimento econômico e social**, promovendo inovação, capacitação e oportunidades que transformam vidas e impulsionam o crescimento do setor produtivo.



Foco de atuação:

AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO

A **ampliação do atendimento** é um pilar fundamental para expandir o impacto do **Senai Alagoas**, garantindo que mais pessoas e empresas tenham acesso a **qualificação profissional e soluções tecnológicas**. Esse foco estratégico busca atender às **demandas crescentes da indústria e da sociedade**, contribuindo diretamente para o **desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade de vida**.

Por meio desse compromisso, o Senai estrutura suas ações em dois objetivos estratégicos, cada um acompanhado de **indicadores que mensuram a expansão do atendimento e a eficiência operacional**

OBJETIVO 6

Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica

INDICADOR 6:

Expansão de matrículas em cursos técnicos

- > **Meta:** 1.701
- > **Realizado:** 2.966

A expansão da oferta de cursos técnicos é um dos **principais motores para o fortalecimento da indústria**, garantindo a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho. Em **2024**, o **Senai Alagoas superou sua meta em 74,32%**, alcançando **2.966 matrículas** até dezembro.

Deste total, **86% das matrículas foram realizadas na modalidade Técnico de Nível Médio**, evidenciando a alta adesão a esse formato de ensino. As demais matrículas foram registradas no **Itinerário V**, contribuindo para a diversificação da formação técnica e a ampliação do alcance do Senai.

OBJETIVO 7

Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada

O indicador Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada foi descontinuado do ciclo estratégico 2022-2027.

INDICADOR PEG:

Percentual de conclusão nos cursos FIC (Presencial)

- > **Meta:** 87,5%
- > **Realizado:** 91,8%

A eficiência operacional do Senai também é medida pelo **percentual de conclusão dos cursos ofertados** e pelo **custo hora-aluno**, garantindo **qualidade no ensino e otimização dos recursos**.

O índice de conclusão dos cursos **FIC (Formação Inicial e Continuada)** presenciais atingiu **91,8%, superando a meta em 4,3 pontos percentuais**. O melhor desempenho foi registrado no **Aperfeiçoamento Profissional (98,8%)**, seguido por **Qualificação Profissional (83,2%)** e **Aprendizagem Industrial Básica (79,6%)**.

Entre as unidades operacionais, os destaques foram **Benedito Bentes (91%)** e **Poço (98,43%)**, ambas superando a meta anual, refletindo o impacto positivo das estratégias educacionais adotadas.

INDICADOR PEG:

Percentual de conclusão nos cursos TEC (Presencial)

- > **Meta:** 61,3%
- > **Realizado:** 72,1%

O índice de conclusão dos **Cursos Técnicos presenciais (TEC)** também apresentou um desempenho positivo, atingindo **72,1%, superando a meta em 10,8 pontos percentuais**. Todas as unidades operacionais atingiram ou ultrapassaram os objetivos estabelecidos, demonstrando a eficácia das estratégias implementadas ao longo do ano.

INDICADOR PEG:

Percentual de conclusão nos cursos FIC (Semipresencial/EaD)

- > **Meta:** 60,0%
- > **Realizado:** 99,4%

Os cursos **FIC na modalidade semipresencial/EaD** registraram uma **taxa de conclusão de 99,4%, superando a meta em 39,4 pontos percentuais**. O **Aperfeiçoamento Profissional (99,5%)** teve o melhor desempenho, seguido pela **Qualificação Profissional (95,1%)** e pela **Aprendizagem Industrial Básica (46,7%)**.

Dentre as unidades operacionais, todas superaram a meta, com destaque para a **unidade Poço, que alcançou 99,9% de conclusão**.

INDICADOR PEG:

Percentual de conclusão nos cursos TEC (Semipresencial/EaD)

- > **Meta:** 44,6%
- > **Realizado:** 69,2%

Os **Cursos Técnicos semipresenciais (TEC)** também apresentaram um excelente desempenho, atingindo **69,2% de conclusão, 24,6 pontos percentuais acima da meta**. Esse resultado foi impulsionado pelo alto desempenho das turmas remanescentes da unidade de Arapiraca, evidenciando a eficácia das estratégias pedagógicas aplicadas.

INDICADOR PEG:

Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)

- > **Meta:** R\$13,68
- > **Realizado:** R\$12,81

O custo hora-aluno para cursos presenciais atingiu **R\$12,81**, superando a meta estabelecida e alcançando um desempenho de **106,36%**. Esse resultado representa uma **redução de R\$0,87 em relação ao valor planejado para 2024**, evidenciando uma maior eficiência operacional.

Além disso, ao comparar com **2023**, quando o custo foi de **R\$13,58**, observa-se uma **redução de R\$0,77**, demonstrando um **avanço contínuo na otimização de recursos**. Esse desempenho positivo foi impulsionado por um melhor **aproveitamento da infraestrutura, aumento no número de matrículas e uma gestão eficiente de materiais, logística e recursos humanos**, garantindo uma operação mais sustentável e economicamente viável.

INDICADOR PEG:

Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)

- > **Meta:** R\$9,38
- > **Realizado:** R\$7,94

O custo hora-aluno na modalidade **semipresencial/EaD** atingiu **R\$7,94**, superando a meta estabelecida e alcançando um desempenho de **115,35%**. Esse resultado representa uma **redução de R\$1,44 em relação ao valor planejado para 2024**, refletindo maior eficiência na execução dos cursos.

Além disso, ao comparar com **2023**, quando o custo foi de **R\$8,88**, houve uma **redução de R\$0,94**, reforçando a evolução positiva desse indicador. Essa economia foi impulsionada pela **otimização do uso de materiais digitais, menor dependência de infraestrutura física e maior escalabilidade da modalidade EaD**, consolidando-a como uma alternativa sustentável e eficiente para a **expansão do ensino profissionalizante**.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS: FORTALECENDO A EXPANSÃO DO ATENDIMENTO

Para garantir que um número cada vez maior de pessoas tenha acesso à educação profissional e tecnológica, o **Senai Alagoas** implementou diversas iniciativas estratégicas voltadas para a **qualificação dos alunos, o aprimoramento da oferta de cursos e a modernização dos processos educacionais**.

Entre essas iniciativas, destaca-se a **implementação de ações para elevar o nível da aprendizagem e conclusão dos cursos**, garantindo um ensino mais eficaz e uma taxa de retenção mais alta. Nesse contexto, foi implantado o **modelo de avaliação objetiva com Teoria de Resposta ao Item (TRI)** para avaliações intermediárias, permitindo uma **análise mais precisa do desempenho dos alunos** e facilitando ajustes pedagógicos conforme necessário. Além disso, foi desenvolvido o **Painel de Desempenho em Educação Profissional**, ferramenta que utiliza análise de dados para **identificar alunos com risco de reprovação**, possibilitando intervenções pedagógicas mais ágeis e assertivas.

Outra ação essencial foi o **desenvolvimento de novos produtos alinhados à plataforma de gestão e formação educacional e de carreira**, que ampliam as possibilidades de aprendizado e capacitação profissional. Esse processo envolveu a **definição de áreas tecnológicas prioritárias, validação de títulos de cursos e a criação de trilhas de capacitação** que contemplam tanto **competências técnicas** quanto socioemocionais. Como parte dessa modernização, **conteúdos digitais interativos foram desenvolvidos e testados em turmas piloto**, além da digitalização de materiais didáticos físicos e sua integração à plataforma **LXP (Edusense)**. Esse conjunto de ações fortalece o ensino híbrido, garantindo **mais acessibilidade, personalização e flexibilidade para os alunos**.

Além do avanço na formação educacional, houve um investimento significativo no **fortalecimento do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com base na NBR ISO/IEC 17025**, voltado para os serviços laboratoriais do Senai Alagoas. A adoção dessa norma **garante mais confiabilidade nos resultados, maior conformidade regulatória e aprimoramento dos serviços prestados às indústrias**. O laboratório de metrologia do Senai segue implementando as ações necessárias para consolidar essa certificação no Departamento Regional, fortalecendo sua posição como referência no setor.

A modernização da gestão também esteve em foco, com o **aperfeiçoamento do modelo de gestão de projetos de Soluções Tecnológicas e Inovação (STI)**. Essa iniciativa envolveu a **implantação de metodologias ágeis na área de soluções digitais e consultorias**,

aprimorando o monitoramento dos projetos, a definição de métricas de desempenho e a **padronização de métodos de acompanhamento**. Como resultado, os projetos conduzidos pelo Senai Alagoas ganharam mais **eficiência e agilidade**, beneficiando diretamente as empresas atendidas.

Os resultados alcançados ao longo de **2024** demonstram que a **expansão do atendimento** no Senai Alagoas **não se limita ao aumento de matrículas**, mas abrange também a qualidade do ensino, a **eficiência dos processos e a modernização das metodologias educacionais**. Os **indicadores superaram as metas previstas**, com crescimento expressivo no número de matrículas e melhoria nas taxas de conclusão, tanto em cursos presenciais quanto na modalidade semipresencial/EaD. Além disso, a redução do custo hora-aluno reflete a otimização dos recursos e a sustentabilidade dos programas de formação profissional.

Combinando **estratégias inovadoras, qualificação educacional e eficiência operacional**, o Senai Alagoas fortalece sua atuação como um dos principais agentes de transformação profissional e tecnológica no estado. O compromisso com a **expansão do ensino técnico e a inclusão de mais pessoas no mercado de trabalho** reafirma a missão da instituição de transformar vidas e fortalecer a indústria por meio da educação e inovação.



Foco de atuação:

SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

A busca constante por **inovação e excelência** é essencial para que o Senai mantenha sua relevância para a indústria e a sociedade. O foco estratégico **Soluções de Valor Agregado** visa **impulsionar o crescimento dos Departamentos Regionais** por meio da oferta de soluções inovadoras e personalizadas, integrando **pesquisa aplicada, tecnologias educacionais avançadas e modelos de excelência em consultoria**.

Essa abordagem permite que as empresas atendidas sejam mais eficientes, **produtivas e competitivas**, além de fortalecer a transformação digital e

a inovação contínua no setor produtivo. Os resultados alcançados em 2024 demonstram o compromisso do **Senai Alagoas** com a modernização da indústria e a evolução da educação profissional.

OBJETIVO 8

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos

INDICADOR 8.2

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

- > **Meta:** 217
- > **Realizado:** 361

Em **2024**, o **Senai Alagoas ampliou significativamente o atendimento às indústrias** por meio de serviços tecnológicos, totalizando **361 empresas atendidas, 66% acima da meta prevista**.

Desses atendimentos, **67% foram voltados para consultorias tecnológicas, 32% para serviços metrológicos e 5% para serviços técnicos especializados**, sendo que algumas indústrias contrataram mais de um tipo de serviço. Esse aumento foi impulsionado pela expansão do **Programa Novo Brasil Mais Produtivo**, além da execução de projetos via **PROCOMPI, ABDI e SEBRAETEC**.

O **crescimento da demanda por calibração no laboratório de metrologia** também contribuiu para esse resultado, demonstrando a confiança da indústria na **precisão e confiabilidade dos serviços do Senai Alagoas**.

INDICADOR PEG

Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação

- > **Meta:** 69,8%
- > **Realizado:** 61,6%

Embora o indicador tenha ficado **8 pontos percentuais abaixo da meta**, o Senai Alagoas obteve um desempenho significativo, com **79% da receita oriunda de Soluções Digitais, 13% de consultorias e 4% de metrologia, inovação e empreendedorismo**.

Além disso, a **execução de despesas correntes em STI** alcançou **87% do projetado**, resultando em **uma economia de R\$ 2.378.371,22**. O ajuste financeiro reforça o compromisso com a **gestão eficiente dos recursos**, garantindo equilíbrio e sustentabilidade para o setor de **Tecnologia e Inovação**.

OBJETIVO 9

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais

INDICADOR 9

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

- > **Meta:** 50%
- > **Realizado:** 100%

O Senai Alagoas demonstrou **eficiência máxima na adoção de novas tecnologias educacionais**, atingindo **100% de implementação** das soluções disponibilizadas pelo **Departamento Nacional**, superando expressivamente a meta de **50%**.

Esse resultado evidencia a **modernização contínua da infraestrutura educacional**, com o uso de **recursos digitais avançados**, metodologias inovadoras e um planejamento estratégico eficaz.

OBJETIVO 10

Promover a transformação digital na educação profissional

INDICADOR 10

Escolas com o SENAI + Digital implantado

- > **Meta:** 50%
- > **Realizado:** 100%

Desde **2023**, todas as escolas do **Senai Alagoas** contam com o **SENAI + Digital**, garantindo **100% de implementação e continuidade do projeto em 2024**.

Esse desempenho reforça o **compromisso com a modernização da educação profissional**, garantindo que **todas as unidades estejam alinhadas às inovações tecnológicas e metodológicas propostas**. A manutenção desse índice demonstra eficiência e consolidação da estratégia digital, servindo como referência para outros Departamentos Regionais do Senai.

OBJETIVO 11

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho

INDICADOR 11.1

Índice de alinhamento dos itinerários formativos

- > **Meta:** 50%
- > **Realizado:** 100%

O Senai Alagoas atingiu **100% da meta estipulada para o alinhamento dos itinerários formativos**, garantindo que **todos os cursos técnicos ofertados estejam integrados ao modelo de itinerários estabelecido**.

Esse resultado comprova a **aderência dos cursos técnicos às demandas do mercado**, permitindo que os alunos saiam mais preparados e alinhados às tendências do setor industrial.

OBJETIVO 12

O DR/AL não possui meta para este indicador.

OBJETIVO 13

Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única

INDICADOR 13

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

- > **Meta:** 5,0%
- > **Realizado:** 1,1%

O resultado reflete desafios na implementação do **Futuro.Digital** no Senai Alagoas ao longo de 2024. No entanto, houve **avanços significativos**, incluindo a **integração da plataforma com o SGE**, permitindo que **os cursos técnicos já estejam disponíveis no sistema**.

A expectativa é que esse indicador **cresça ao longo de 2025**, conforme novos ajustes sejam realizados para ampliar a oferta digital.

OBJETIVO 14

Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade

INDICADOR 14/PEG

Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

- > **Meta:** 20,0%
- > **Realizado:** 72,1%

O **Programa Novo Brasil Mais Produtivo**, coordenado pelo MDIC e executado pelo Senai e Sebrae, gerou **impactos expressivos nas indústrias atendidas**. Durante o período analisado, foram concluídos **21 atendimentos**, todos com ganhos de produtividade acima da meta.

Um dos casos mais relevantes registrou um **crescimento de 600% na produtividade**, resultado da otimização de processos e da adoção de novas tecnologias. Esse impacto reforça o papel do **Senai Alagoas como agente de transformação no setor industrial**, impulsionando a modernização e o crescimento sustentável das empresas.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS PARA OFERTA DE SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

Para sustentar o crescimento e a inovação no atendimento às empresas, o **Senai Alagoas** implementou um **roadmap de novos produtos em Serviços de Tecnologia e Inovação (STI)**, garantindo que suas soluções acompanhem as **demandas tecnológicas e produtivas da indústria**. Esse plano incluiu a **atualização do portfólio de serviços, a identificação e priorização de oportunidades e o desenvolvimento da nova Plataforma Produtiva**,

uma solução inovadora voltada para **monitoramento e otimização de processos industriais**. A metodologia aplicada assegura que as empresas atendidas recebam **suporte técnico especializado, consultorias estratégicas e serviços tecnológicos de alta performance**, alinhados às exigências do mercado e às novas tendências da transformação digital.

Os resultados dos indicadores refletem o impacto positivo dessas iniciativas, demonstrando que a **ampliação do atendimento em serviços tecnológicos, a modernização dos processos educacionais e o aumento da produtividade industrial são frutos de uma estratégia bem estruturada**. A atuação do **Senai Alagoas** reforça seu compromisso com a **oferta de inovação e tecnologia para a indústria**, promovendo soluções que elevam a **competitividade, eficiência e sustentabilidade das empresas atendidas**, consolidando-se como um parceiro essencial na evolução do setor produtivo.



Foco de atuação:

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

O **desenvolvimento e a gestão de competências essenciais ao negócio** são fundamentais para garantir a **sustentabilidade e o sucesso a longo prazo** do **Senai Alagoas**. Esse foco estratégico visa **identificar, desenvolver e manter habilidades e conhecimentos essenciais**, permitindo que os colaboradores desempenhem suas funções com **eficiência e inovação**.

Investir na capacitação contínua contribui diretamente para a **melhoria da produtividade, da qualidade dos serviços e da inovação**, além de **aumentar a competitividade** do Senai no mercado. Essa estratégia também fortalece a **atração e retenção de talentos**, reduzindo a rotatividade e consolidando uma **cultura organizacional baseada na excelência e no crescimento profissional**.

OBJETIVO 17

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.

INDICADOR 17

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

- > **Meta:** 45
- > **Realizado:** 45,5

O desempenho do **Senai Alagoas em 2024** reafirma seu compromisso com a **formação contínua de seus colaboradores**. A **Universidade Corporativa (Unindústria)** desempenhou um papel estratégico ao promover cursos voltados para **sustentabilidade, inovação e competências essenciais para o ambiente corporativo**.

Como destaque, foi implementada uma **campanha voltada para treinamentos em ESG**, fortalecendo o alinhamento institucional com a **inovação, sustentabilidade e eficiência operacional**. A alta adesão a esses cursos demonstra o interesse dos colaboradores em **práticas sustentáveis e tecnologias emergentes**.

Entre os cursos mais procurados, destacam-se **Inovação, Tecnologia e Transformação Digital na Agenda ESG, ESG para Indústria Sustentável, Entenda o Sistema Indústria**

Além disso, cursos voltados para **habilidades interpessoais e técnicas**, como **“Falar Bem”, “Foco no Resultado” e “Excel Básico”**, indicam uma **busca contínua por desenvolvimento profissional e aprimoramento da comunicação e produtividade**.

Resumo das Iniciativas de Capacitação 2024

**Inovação e Transformação Digital**

Foco na integração de inovação e práticas digitais na agenda ESG

ESG para Indústria Sustentável

Aborda a adaptação das práticas ESG no setor industrial

Entendendo o Sistema Indústria

Fornecer conhecimento sobre a estrutura e funcionamento do Sistema Indústria

Desenvolvimento de Habilidades Interpessoais e Técnicas

Enfatiza a melhoria das habilidades interpessoais e técnicas

OBJETIVO 18

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

INDICADOR 18

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

> **Meta:** será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027.
a de tecn

Embora a meta para esse objetivo ainda **não tenha sido pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027**, o Senai Alagoas já implementou ações concretas para fortalecer sua **infraestrutura digital e otimizar a prestação de serviços**.

Entre as principais iniciativas, destaca-se a **implantação da Plataforma i-Digital**, que unifica o acesso a sistemas internos, **garantindo maior integração entre os acessos aos sistemas**, promovendo maior **eficiência**. Além disso, a **Plataforma i-Docs**, voltada para a **gestão documental corporativa**, passou por aprimoramentos para garantir o plano de implantação para o ano seguinte, facilitando a **organização, rastreabilidade e conformidade das informações institucionais**.

A modernização da infraestrutura tecnológica segue alinhada ao compromisso de oferecer **serviços mais ágeis e digitais**, permitindo que os colaboradores do **Senai Alagoas** tenham acesso às **ferramentas e recursos necessários para apoiar a indústria na construção do futuro do trabalho**.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS QUE QUALIFICAM OS COLABORADORES PARA A CONSTRUÇÃO DO FUTURO DO TRABALHO

Para consolidar essa visão de futuro, o **Senai Alagoas** estruturou diversas iniciativas que **fortalecem a cultura organizacional, a liderança e a gestão por competências**, garantindo que seus profissionais estejam preparados para atuar em um **cenário dinâmico e inovador**.



Certificação Great Place to Work (GPTW)

O reconhecimento do **Senai Alagoas** como um dos **melhores lugares para se trabalhar**, por meio da certificação **Great Place to Work (GPTW)**, é um reflexo do **investimento contínuo na valorização dos colaboradores**. Essa conquista reforça o compromisso da instituição com um **ambiente organizacional inclusivo, motivador e focado no desenvolvimento humano**.

Gestão por Competências e Plano de Sucessão

A **implantação da Gestão por Competências** foi estruturada com um processo participativo, que traduziu as **expectativas organizacionais em**

diretrizes claras para o desenvolvimento dos colaboradores. A iniciativa incluiu a disseminação de conteúdos interativos, workshops e materiais acessíveis no **portal do colaborador**, permitindo um **acompanhamento contínuo da evolução profissional**.

Aliado a essa iniciativa, o **Plano de Sucessão** garante que talentos internos sejam **desenvolvidos e preparados para assumir cargos-chave**, fortalecendo a **continuidade e o crescimento organizacional**. Em 2024 foi dado início à essa iniciativa, considerando as estratégias de aplicação e o plano estruturado será implantado no ano seguinte.

Programas de Desenvolvimento de Liderança e Cultura Organizacional

Com foco no fortalecimento da liderança e na maximização do potencial humano, foram promovidos programas estruturados como:

- **PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes** (Coaching Executivo, Mentoria e PNL).
- **Hacker Rangers e Jornada da Confiança**, estimulando inovação e engajamento.
- **Assessments e Rota da Gestão**, voltados para gestão e planejamento estratégico.

Além disso, estratégias de **endomarketing** foram implementadas para fortalecer a **cultura organizacional e a comunicação interna**, promovendo **engajamento e alinhamento com os valores institucionais**.

Gestão por Processos e Transformação Digital

A revisão dos processos da Cadeia de Valor e a capacitação em gestão de processos contribuíram para a integração de metodologias ágeis e tecnológicas, aumentando a eficiência operacional.

A elevação do nível de maturidade do Observatório da Indústria foi outro passo importante, garantindo que o Senai Alagoas continue sendo referência em inteligência de mercado e análise prospectiva.

Fomento à Inovação e ao Intraempreendedorismo

O Projeto Trilha da Inovação impulsionou iniciativas estratégicas como os programas de Intraempreendedorismo e Inovação Aberta, acompanhando o desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras, como:

- **Sistema de Medição de Temperatura com Conectividade (SMTC)**, voltado para o setor industrial.
- **Solução Integrada em ESG**, alinhada às diretrizes de sustentabilidade.
- **Avatar da Saúde e Indicum**, tecnologias que aprimoram a experiência educacional e corporativa.

Os resultados dos indicadores e das iniciativas estratégicas implementadas ao longo de 2024 demonstram que o Senai Alagoas não apenas prepara profissionais para a indústria, mas também investe na qualificação de sua própria equipe. Esse compromisso fortalece a capacidade de inovação, moderniza os processos e promove um ambiente de excelência, onde os colaboradores são peças-chave na construção de um futuro mais competitivo e sustentável para a indústria.

Ao alinhar formação profissional, gestão por competências e transformação digital, o Senai Alagoas reafirma sua missão de ser um

agente de transformação, preparando seus profissionais para liderar as mudanças que **moldarão o futuro do trabalho** e garantir que a indústria **continue crescendo com inovação e competitividade**.



Foco de atuação:

INTEGRIDADE SISTÊMICA

A **integridade sistêmica** é um pilar essencial para garantir a **eficiência, transparência e credibilidade na gestão organizacional** do Senai Alagoas. Esse foco estratégico busca **alinear processos internos aos padrões institucionais mais elevados**, promovendo **gestão eficiente, conformidade regulatória e mitigação de riscos**.

Ao priorizar a **transparência e a governança organizacional**, o Senai Alagoas fortalece a confiança dos stakeholders, melhora sua reputação institucional e reduz vulnerabilidades operacionais, consolidando-se como uma **organização ética, eficiente e competitiva**.



OBJETIVO 15

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados



INDICADOR 15

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

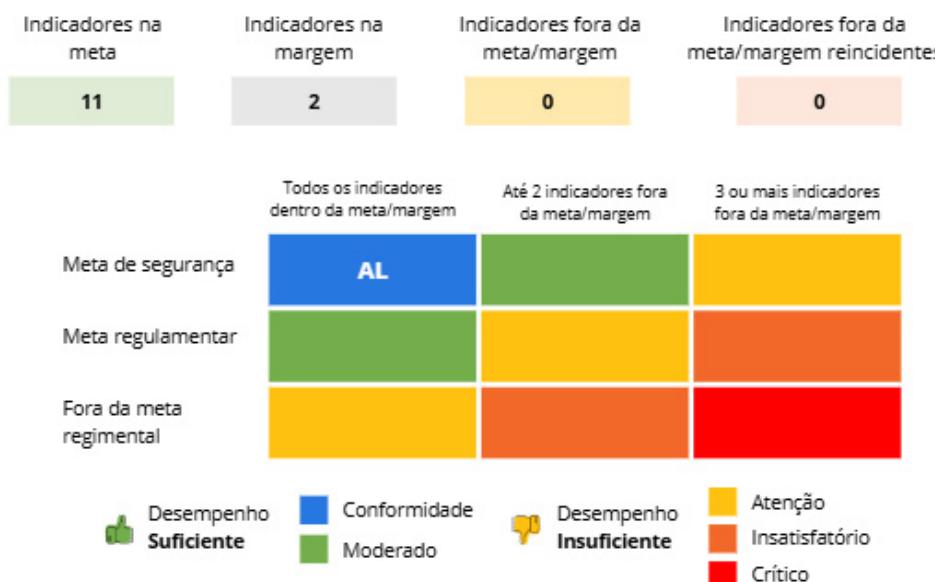
- > **Meta:** 80%
- > **Realizado:** 100%

O Programa de Eficiência da Gestão (PEG) é composto por **indicadores de Eficiência, Eficácia e Efetividade**, com metas definidas para um **ciclo de três anos** (2024-2026).

No primeiro ano desse ciclo, o Senai Alagoas alcançou 100% de aderência às metas pactuadas, evidenciando compromisso com a excelência na gestão. Dos indicadores mensurados, **onze atingiram a meta estabelecida e dois ficaram dentro da margem prevista** (impacto da folha de pessoal no orçamento e sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação).

Com esse desempenho, o **Departamento Regional encerrou 2024 classificado na posição “Conformidade” com avaliação “Suficiente”, demonstrando aderência plena às diretrizes sistêmicas de gestão e consolidando um modelo de atuação robusto e alinhado aos padrões nacionais.**

Classificação nos Indicadores



FONTE: Relatório de resultados janeiro a dezembro de 2024 – PEG – DR/AL (Extranet)

OBJETIVO 16

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

INDICADOR 16

Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI

- > Meta: 100%
- > Realizado: 77,68%

Embora o índice de conformidade com as diretrizes institucionais de transparência tenha fechado **2024 em 77,68%, ações corretivas foram rapidamente implementadas**, resultando em **avanços significativos já no início de 2025**.

A formação de um **grupo de trabalho integrado entre as áreas de Governança, Tecnologia da Informação e Centro de Serviços Compartilhados** permitiu a **reestruturação de processos críticos**, refletindo no **Painel de Monitoramento das Publicações da Transparência**, que já indicava **100% de conformidade para o Senai Alagoas** no início do novo exercício.

Para garantir a manutenção desse desempenho e evitar oscilações futuras, foram adotadas três medidas estratégicas:

- **Aprimoramento do fluxo de comunicação** com a equipe de **Tecnologia da Informação**, garantindo maior **agilidade na atualização de dados**.
- **Estruturação do processo de atualização das informações de contratos e despesas**, permitindo maior **organização e rastreabilidade das publicações**.

- **Revisão e atualização do módulo de Integridade**, fortalecendo os mecanismos de **controle interno e prestação de contas**.

Essas ações demonstram **o compromisso do Senai Alagoas em garantir a transparência e o acesso público às informações institucionais**, reforçando sua atuação dentro das melhores práticas de governança corporativa.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS QUE REFORÇAM O COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA, GOVERNANÇA E GESTÃO EFICIENTE

O fortalecimento da **integridade sistêmica** do Senai Alagoas também se materializa em iniciativas estratégicas voltadas para a **qualificação da governança, a mitigação de riscos e o aprimoramento da conformidade institucional**.

Fortalecimento do Relacionamento com o Conselho Regional

Aprimorar a relação com o **Conselho Regional** foi um passo essencial para **potencializar o programa de compliance** e promover uma **gestão participativa e alinhada às diretrizes sistêmicas**.

Como resultado desse trabalho, a **Política de Gestão Documental** foi aprovada, garantindo **padronização, rastreabilidade e segurança no gerenciamento de informações estratégicas**.

Fortalecimento da Gestão de Riscos

A **gestão de riscos** foi consolidada com a **integração de metodologias de identificação e mitigação de ameaças** nos processos institucionais. O trabalho inicial concentrou-se em três frentes:

- **Riscos estratégicos** – Monitoramento de fatores externos e internos que impactam a sustentabilidade da organização.

- **Riscos de processos** – Padronização de práticas para mitigar falhas operacionais e aumentar a eficiência.
- **Riscos em projetos** – Implementação de diretrizes para garantir previsibilidade e controle nos projetos estratégicos.

Além disso, foi realizada uma **oficina com os gestores para capacitação e disseminação da metodologia de gestão de riscos**. A **revisão do processo de gestão de riscos e a aprovação da Política de Gestão de Riscos pelo Conselho Regional** reforçam o compromisso do Senai Alagoas com a **prevenção de impactos e a maximização de oportunidades**.

Como parte da **modernização desse processo, a incorporação de tecnologia na gestão de riscos** já está em andamento, possibilitando **monitoramento contínuo, maior rastreabilidade e análise preditiva**.

Os resultados obtidos em **2024** demonstram que o **Senai Alagoas avança continuamente na construção de uma gestão mais transparente, eficiente e segura**. A aderência plena ao **Programa de Eficiência da Gestão** e a rápida evolução na **conformidade com as diretrizes institucionais de transparência** comprovam o esforço da instituição em **assegurar credibilidade e governança responsável**.

As **iniciativas estratégicas** fortalecem ainda mais esse compromisso, garantindo **relacionamento sólido com o Conselho Regional, aprimoramento contínuo da gestão de riscos e modernização dos processos internos**.

Dessa forma, o **Senai Alagoas reafirma seu papel como uma organização referência em governança, conformidade e prestação de contas**, garantindo que sua atuação seja pautada pelos **mais elevados padrões éticos e operacionais**.



Foco de atuação:

DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

A **destinação eficiente dos recursos** é essencial para garantir a sustentabilidade financeira, **otimização de investimentos e impacto direto na atividade-fim do Senai Alagoas**. Esse foco estratégico busca **maximizar a alocação de recursos**, reduzir desperdícios e **garantir que os investimentos sejam direcionados para áreas estratégicas**, ampliando a **capacidade de resposta às demandas da indústria e da sociedade**.

Ao implementar uma gestão **baseada em eficiência e sustentabilidade**, o Senai fortalece sua atuação no setor industrial, assegurando que cada real investido **contribua diretamente para a formação profissional, inovação tecnológica e aprimoramento de serviços essenciais**.

OBJETIVO 4

Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

INDICADOR 4

Percentual de recursos destinados às atividades-fim

- > **Meta:** 85,90%
- > **Realizado:** 86,10%

O **Senai Alagoas** superou a meta estabelecida para a **alocação de recursos na atividade-fim**, atingindo **100,21% do objetivo pactuado**. Esse indicador reflete a **proporção de despesas alocadas diretamente nas atividades estratégicas**, considerando as deduções regulamentares.

O resultado positivo é fruto do **monitoramento contínuo da alocação de despesas e do forte volume de investimentos em unidades estratégicas**, com destaque para a unidade Poço, que concentrou recursos significativos na expansão das Soluções Digitais.

Esse desempenho reforça a **capacidade do Senai em direcionar seus investimentos de forma eficiente**, assegurando a **sustentabilidade dos serviços e a ampliação do impacto na indústria**.

INDICADOR PEG

Impacto da folha de pessoal no orçamento

- > **Meta:** 52,0%
- > **Realizado:** 56,7%

O indicador **atingiu 90,81% da meta estipulada**, mantendo-se dentro da **margem de segurança de 60,6%**, apesar de uma **variação negativa de 1,27 pontos percentuais**.

Esse resultado reflete um **crescimento expressivo nas receitas de serviços do Senai Alagoas**, que demandou um **aumento proporcional da equipe para garantir a entrega e a qualidade dos serviços prestados**. Como **uma instituição de ensino e inovação tecnológica baseada na prestação de serviços**, o Senai depende **diretamente da qualificação e do engajamento de seus profissionais para expandir seu impacto**.

Com a **ampliação do volume de serviços prestados e contratos atendidos**, foi necessário **investir na contratação de especialistas e instrutores**, garantindo que a instituição mantivesse seu padrão de excelência. Assim, mesmo com a elevação da participação da folha no orçamento, o **resultado é compatível com o crescimento das receitas e a maior capilaridade dos serviços ofertados**.

Além disso, **houve equilíbrio na gestão financeira**, com uma **redução de 4% nas despesas gerais** e um crescimento significativo nas receitas, especialmente nas seguintes áreas:

- **Contribuições Diretas e Indiretas** – aumento de **13%**
- **Subvenção Especial e Mínima** – crescimento de **5%**
- **Receitas de Serviços** – expansão de **32%**

O desempenho reforça o **compromisso do Senai Alagoas com uma gestão financeira equilibrada**, garantindo que os **investimentos em capital humano resultem no crescimento sustentável e na ampliação do impacto da instituição na indústria e na sociedade**.

OBJETIVO 5

Ampliar receitas de serviços

INDICADOR 5

Expansão das receitas de serviços e convênios

- **Meta:** R\$ 5.208.186,98,00
- **Realizado:** R\$ 18.436.578,75

O indicador avalia a **variação da receita de serviços realizada no ano vigente em comparação com a receita de serviços executada em 2022, excluindo os cursos de Qualifica Educação**.

Com base nessa metodologia, o **Senai Alagoas superou amplamente a meta estabelecida para 2024**, alcançando **353,99% do objetivo projetado**.

Esse resultado reflete a **ampliação dos serviços oferecidos, a diversificação de fontes de receita e a forte demanda por soluções tecnológicas e educacionais**.

Os principais segmentos que impulsionaram esse crescimento foram:

Impulsionadores de Crescimento de Receita em 2024



	Serviços Tecnológicos
	Crescimento significativo de 170%
	Serviços Laboratoriais
	Aumento notável de 96%
	Serviços Educacionais
	Expansão impressionante de 176%
	Consultorias
	Crescimento moderado de 23%

A **educação profissional** foi um dos principais vetores desse crescimento, com destaque para os **contratos firmados com a Equatorial e a Prefeitura de Penedo**, além do **aumento da demanda por cursos técnicos**, que registraram uma **variação positiva de R\$ 1,2 milhão**.

No campo da **inovação e tecnologia**, a expansão das **Soluções Digitais**, incluindo projetos como **Data Warehouse e Data Lake**, consolidou o Senai como referência na **gestão e análise de dados para a indústria**.

Esse desempenho demonstra que a **instituição tem ampliado sua capacidade de geração de receita própria**, fortalecendo sua sustentabilidade financeira e **garantindo maior autonomia para continuar investindo na formação profissional e no desenvolvimento da indústria**.

INDICADOR PEG

Percentual de Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória

- > **Meta:** 6,8%
- > **Realizado:** 31,3%

O **Senai Alagoas** superou a meta em **25 pontos percentuais**, atingindo **75% da Receita Total de Serviços, Convênios e Projetos Estratégicos de STI sobre a receita de contribuição compulsória de R\$ 44,1 milhões**. Esse desempenho foi impulsionado pelo **crescimento expressivo das consultorias**, que dobraram a arrecadação prevista, e pelos **serviços laboratoriais**, que ficaram **66% acima da meta**.

Os segmentos de **soluções digitais, inovação e empreendedorismo** tiveram desempenho **próximo ao esperado**, refletindo a **consolidação dos serviços de STI**.

Destaques em 2024:

- **Consultorias** – Atuação estratégica em **três unidades do Senai**, com destaque para a **Fase Escala da Implantação da Plataforma Produtiva**, iniciativa que fortalece a **competitividade das empresas**

atendidas. Além disso, a instituição participou de programas nacionais de produtividade, como o **Novo Brasil Mais Produtivo, Procompi, Sebraetec e venda direta**, impulsionando a modernização e adequação de processos industriais.

- **Metrologia** – O laboratório de metrologia do Senai Alagoas manteve sua **excelência operacional**, atingindo **96% da receita prevista** e consolidando-se como **único laboratório credenciado no estado** para calibrações na construção civil, conforme a **NBR-17025**. A confiabilidade dos serviços foi reforçada pelo fato de que **grandes indústrias passaram a exigir que seus prestadores realizem calibrações exclusivamente no laboratório do Senai**.
- **Inovação e Empreendedorismo** – O Senai consolidou **parcerias estratégicas com prefeituras alagoanas**, desenvolvendo **programas de pré-aceleração de startups e inovação aberta**, fomentando novos negócios e fortalecendo o ecossistema empreendedor do estado. O **Hub Senai de Inovação e Tecnologia** também desempenhou um papel central no desenvolvimento de protótipos industriais, com destaque para um projeto realizado em parceria com o **ISI-TICs SENAI Pernambuco**, que aprimorou o **rastreamento de pneus na Usina Caeté**.
- **Soluções Digitais** – O Senai Alagoas liderou **projetos de desenvolvimento e suporte técnico a sistemas computacionais**, além de consolidar sua atuação na **gestão e análise de dados**. Entre os avanços, destacam-se a **implantação da ferramenta Data Warehouse e a ampliação do uso da Ciência de Dados**, tornando-se referência no apoio à **transformação digital da indústria**. Além disso, foram implementadas **manutenções corretivas e melhorias nos sistemas corporativos**, garantindo a **continuidade e evolução das soluções tecnológicas oferecidas aos clientes**.

O desempenho do Senai Alagoas reforça seu **papel estratégico na modernização da indústria local**, garantindo que os investimentos em **tecnologia e inovação sigam impulsionando o crescimento e a competitividade do setor produtivo**.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS: GARANTIA DA EFICIÊNCIA NA APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Para assegurar que os **investimentos do Senai Alagoas sejam aplicados de forma estratégica e sustentável**, garantindo **máximo retorno para a indústria e a sociedade**, diversas iniciativas foram implementadas ao longo do ano. Essas ações fortaleceram a **gestão eficiente dos recursos**, ampliaram o impacto das soluções oferecidas e **reforçaram o compromisso da instituição com práticas sustentáveis e inovadoras**.

- **Estruturação de Projetos e Negócios Sustentáveis** – O Senai Alagoas desenvolveu ações voltadas para o **desenvolvimento de soluções alinhadas à agenda ESG** e às tendências futuras da indústria. Entre as iniciativas, destaca-se o programa **Conectando o Futuro: Avançando com ESG na Indústria, que promoveu a mobilização e o engajamento empresarial**. Um dos marcos desse projeto foi a realização do **1º Workshop Sucroalcooleiro de Alagoas para Descarbonização da Mobilidade**, que reforçou o compromisso do setor industrial com a **sustentabilidade e a inovação tecnológica**. Atualmente, está em fase de **elaboração a proposta de comunicação ESG**, que busca integrar a temática de sustentabilidade aos produtos e serviços oferecidos pelo **Senai e Sesi**, além do alinhamento das iniciativas de **Projetos e Negócios Sustentáveis** com o projeto **ESG Corporativo**.
- **Implantação ESG** – A fim de fortalecer a **atuação sustentável e socialmente responsável** do Senai Alagoas, foi iniciado o processo de **implantação das práticas ESG (Ambientais, Sociais e de Governança)**. Como parte dessa estratégia, foram **mapeadas as principais demandas**

dos stakeholders em relação à sustentabilidade da instituição, além da **realização de um diagnóstico aprofundado das práticas ESG já existentes**. Essas informações subsidiarão **novas diretrizes para ampliar a sustentabilidade nas operações do Senai**, consolidando seu papel como referência em **gestão ambiental e responsabilidade social**.

- **Implantação da Gestão do Portfólio** – Para **maximizar investimentos, aprimorar a eficiência operacional e garantir alinhamento com os objetivos estratégicos**, o Senai Alagoas avançou na **estruturação do processo de gestão do portfólio**. Foram realizadas **ações de saneamento do portfólio atual**, bem como o **desenvolvimento de um processo estruturado para avaliação de produtos e serviços**. Essa iniciativa permite que a instituição **direcione melhor seus investimentos**, garantindo que os **recursos sejam aplicados de forma assertiva e estratégica**.

Essas ações **reforçam o compromisso do Senai Alagoas com a eficiência na aplicação dos recursos**, garantindo que os investimentos **impulsionem o crescimento da indústria, promovam inovação e fortaleçam a sustentabilidade da instituição**. Dessa forma, a **gestão financeira responsável e orientada a resultados** continua sendo um pilar fundamental para o **desenvolvimento e competitividade do setor produtivo**.

\$ FONTE DE RECURSOS



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade

3 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI)

4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)

DESTINAÇÃO DOS RECURSOS



A imagem apresenta a distribuição dos recursos financeiros do **Departamento Regional do Senai Alagoas**, detalhando suas **fontes de arrecadação** e a **destinação dos valores**. Em 2024, a **receita total** foi de R\$ 121,2 milhões, oriunda de diferentes fontes, incluindo **auxílio regimental (R\$ 52,2 milhões)**, **serviços prestados (R\$ 32 milhões)**, **receitas financeiras (R\$ 7,8 milhões)** e **outros recursos (R\$ 9,5 milhões)**. Além disso, a arrecadação de contribuições compulsórias somou R\$ 19,5 milhões, garantindo a sustentabilidade das operações.

Os valores arrecadados foram destinados de forma estratégica, garantindo a manutenção e expansão das atividades do Senai Alagoas. O **Departamento Regional** recebeu a maior parcela, **R\$ 107 milhões**, voltados para a execução das ações institucionais. Já a **Federação das Indústrias do Estado de Alagoas** contou com **R\$ 12,1 milhões**, conforme repasse regimental, enquanto o **IEL – Núcleo Regional** recebeu **R\$ 1,13 milhão**, destinado ao fortalecimento de suas iniciativas.

A alocação desses recursos segue **normas regimentais e diretrizes institucionais**, assegurando uma **gestão eficiente e transparente**, alinhada ao compromisso do Senai Alagoas em promover inovação, educação profissional e desenvolvimento para a indústria. A seguir, esses valores serão **detalhados de forma mais aprofundada**, destacando suas aplicações específicas e os impactos gerados para a instituição e para o setor produtivo.

Destinação Regimental dos Recursos para Gratuidade

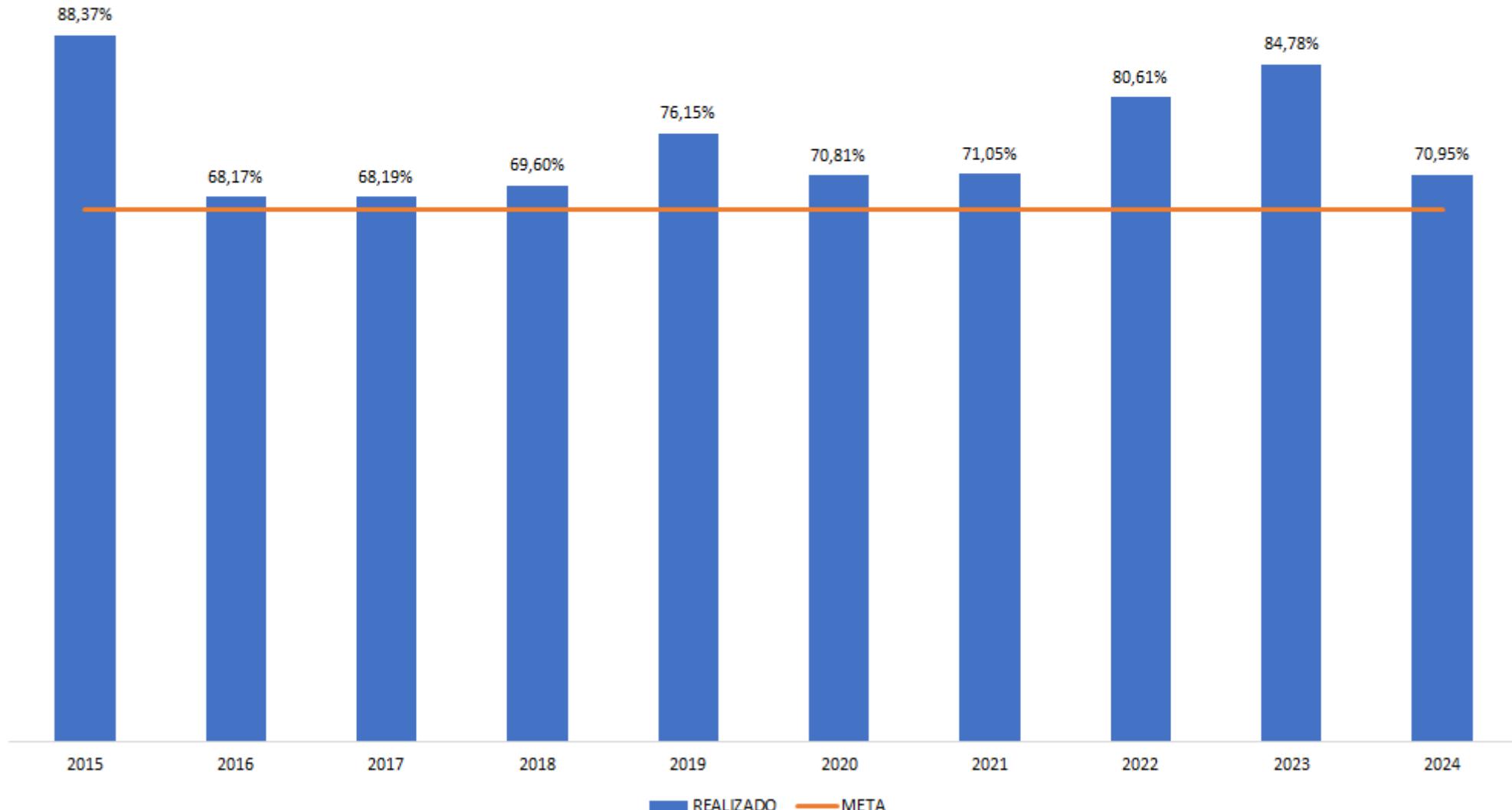
A **Destinação Regimental dos Recursos para Gratuidade** no Senai tem como base normativas incorporadas ao seu **Regimento em 2008**, estabelecendo a ampliação gradual da oferta de **vagas gratuitas** em cursos técnicos e de **Formação Inicial e Continuada (FIC)**. A partir de **2014**, foi determinada a aplicação mínima de **66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral** para essa finalidade. Conforme o Art. 68, §1º, do Regimento do Senai, considera-se Receita Líquida de Contribuição

Compulsória Geral o valor correspondente a **92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral**.

Em **2024**, o **Senai Alagoas superou essa meta**, aplicando **70,95%** da Receita Líquida de Contribuição Compulsória na oferta de **gratuidade regimental**, o que resultou na realização de **22.849 matrículas gratuitas**, totalizando **2.493.263 horas-aluno**. Do total de matrículas, **22.643** foram voltadas para **Formação Inicial e Continuada (FIC)**, enquanto **206** foram destinadas à **Educação Profissional Técnica de Nível Médio**.

O custo médio por **hora-aluno** em cursos **presenciais** foi de **R\$ 14,91**, enquanto na **modalidade a distância** o valor foi de **R\$ 10,02**. Para viabilizar essa oferta de gratuidade, o Senai Alagoas **investiu R\$ 31,3 milhões** ao longo do ano, reforçando seu compromisso com a **qualificação profissional acessível e o desenvolvimento da indústria local**.

% DA RLCC APLICADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL



Gestão Orçamentária e Financeira

A elaboração do orçamento é uma etapa fundamental do **processo de planejamento estratégico**, garantindo a **destinação eficiente dos recursos** para a execução das ações **estratégicas, gerenciais e operacionais** do Senai Alagoas ao longo do exercício. Esse planejamento orçamentário é um instrumento essencial para **definir, monitorar e controlar os custos operacionais** da instituição, abrangendo seus negócios, unidades operacionais e todas as atividades institucionais.

O orçamento deve refletir o **direcionamento estratégico e operacional da entidade**, contemplando ajustes ao longo do exercício por meio do **movimento de retificação orçamentária**. Tanto a proposta orçamentária inicial quanto suas revisões são **submetidas à aprovação do Conselho Regional**, sendo formalmente registradas no **documento do Plano de Ação**.

Para garantir **transparência e conformidade**, os módulos de **Orçamento e Execução Orçamentária** do Senai estão disponíveis para consulta no **Portal da Transparência e na Prestação de Contas do TCU**, acessíveis pelo link <https://al.senai.br/transparencia/>. Essa divulgação atende ao **Acórdão 1688/2024-TCU-Plenário**, que determina a obrigatoriedade da apresentação dos **critérios de rateio** nos Relatórios de Gestão de 2024, reforçando o compromisso da instituição com **boas práticas de governança e responsabilidade fiscal**.

Expansão das Receitas e Crescimento Sustentável

O **Senai Alagoas** registrou em **2024 um patamar histórico de arrecadação**, totalizando **R\$ 121 milhões**, um crescimento expressivo impulsionado pela ampliação da **receita de serviços e convênios**. Esse resultado reflete diretamente o **Objetivo 5 - Ampliar receitas de serviços**, que apresentou uma **execução 353,99% acima da meta estabelecida**, com uma expansão de **R\$ 18,4 milhões**, frente à previsão inicial de **R\$ 5,2 milhões**.

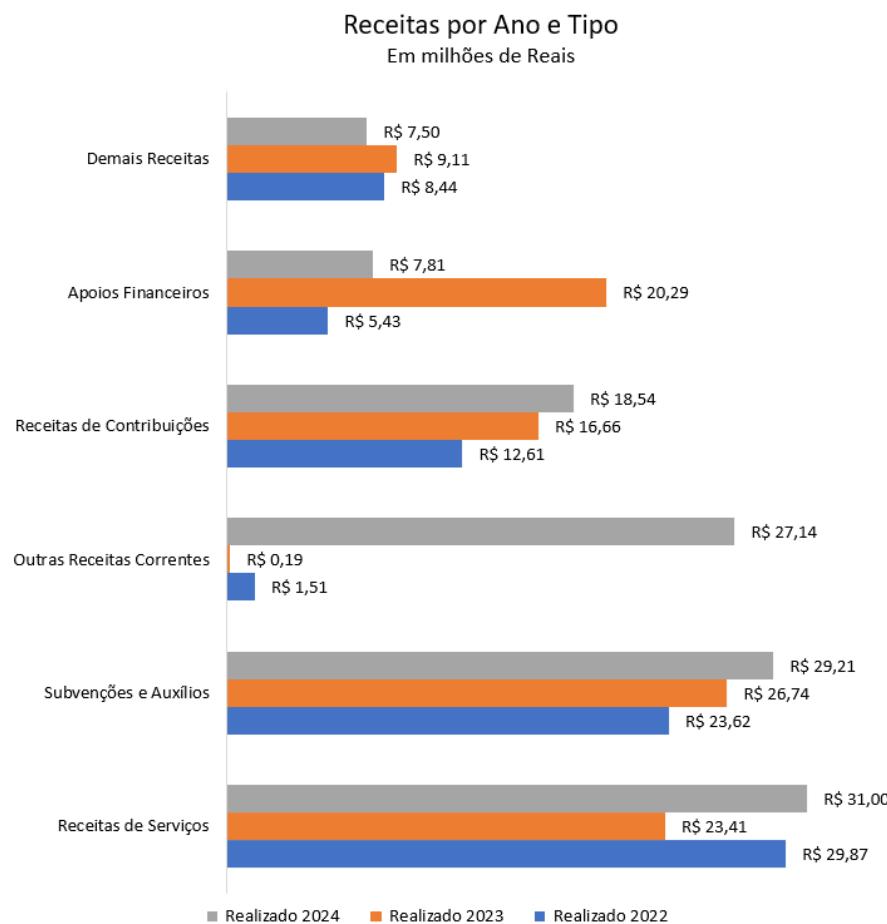
Os **serviços educacionais** foram um dos principais responsáveis por esse avanço, com **crescimento de 74% em comparação com 2023**. Esse aumento foi resultado das **parcerias estratégicas com a Equatorial e a Secretaria de Assistência Social**, que permitiram a oferta de capacitações voltadas para setores estratégicos e para o desenvolvimento social e econômico do estado.

Além disso, as **receitas de Subvenções e Contribuições** acompanharam a **expansão do parque industrial**, resultando no **crescimento da arrecadação compulsória**. O aumento das contribuições reforça o papel do Senai Alagoas como **um agente essencial para a qualificação da mão de obra industrial**, alinhando seus investimentos às necessidades do setor produtivo.

Outro fator relevante para esse desempenho foi o **grupo de Outras Receitas Correntes**, cuja alta execução foi impulsionada pela **apropriação de receitas oriundas dos precatórios do processo do INSS**, registradas na conta de **Recuperação de Despesas**. Essa receita adicional contribuiu significativamente para o fortalecimento financeiro da instituição.

Por outro lado, as **receitas de Apoio Financeiro**, provenientes de **Projetos Estratégicos**, sofreram uma leve redução em **2024**, influenciada pela conclusão de iniciativas importantes no ano anterior, como **Evolução Digital, Modernização da Casa da Indústria e Modernização das Unidades Operacionais**.

O desempenho positivo no **Objetivo 5** demonstra que o **Senai Alagoas vem aprimorando suas estratégias de diversificação de receitas**, ampliando sua atuação em **educação, inovação e consultorias para a indústria**. Esse crescimento sustentável fortalece a **autonomia financeira da instituição**, garantindo a ampliação contínua dos serviços oferecidos e **impactando diretamente o desenvolvimento do setor produtivo no estado**.



Gestão das Despesas e Eficiência na Aplicação dos Recursos

Em 2024, as despesas do **Senai Alagoas** acompanharam a expansão das operações da instituição, refletindo o compromisso com a **destinação estratégica de recursos** e alinhando-se ao **Objetivo 4 - Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim**. O indicador que mede esse objetivo demonstrou **86,1% de aplicação dos recursos na atividade-fim**,

superando a meta estabelecida de **85,9%** e garantindo que a maior parte dos investimentos fosse direcionada para **educação profissional, inovação e serviços para a indústria**.

O **grupo de Pessoal e Encargos Sociais** apresentou um aumento de **26%**, impulsionado pelo **crescimento da produção nas unidades operacionais** e pela **redistribuição do custeio das áreas corporativas e compartilhadas** entre as entidades do Sistema Indústria. Esse aumento reflete a necessidade de suporte ao crescimento das receitas de serviços e convênios, garantindo **maior capacidade de atendimento** e qualidade nos serviços prestados.

Já o **grupo de Serviços de Terceiros** teve um crescimento **moderado de 9%**, principalmente devido à **execução de despesas com Técnicos em Educação Profissional, treinamentos e ações de capacitação**. Esse investimento reforça o papel do Senai na **qualificação e atualização dos profissionais**, assegurando a oferta de cursos alinhados às necessidades do mercado.

O **grupo de Investimentos**, por outro lado, registrou uma **redução na execução** em comparação com 2023, uma vez que **grande parte dos projetos estratégicos** foi concluída no ano anterior, como os programas **Evolução Digital, Modernização da Casa da Indústria e Modernização das Unidades Operacionais**. Esse movimento representa um ciclo natural de investimentos, permitindo que, em 2024, a instituição direcionasse seus recursos para a **manutenção e ampliação dos serviços já estruturados**.

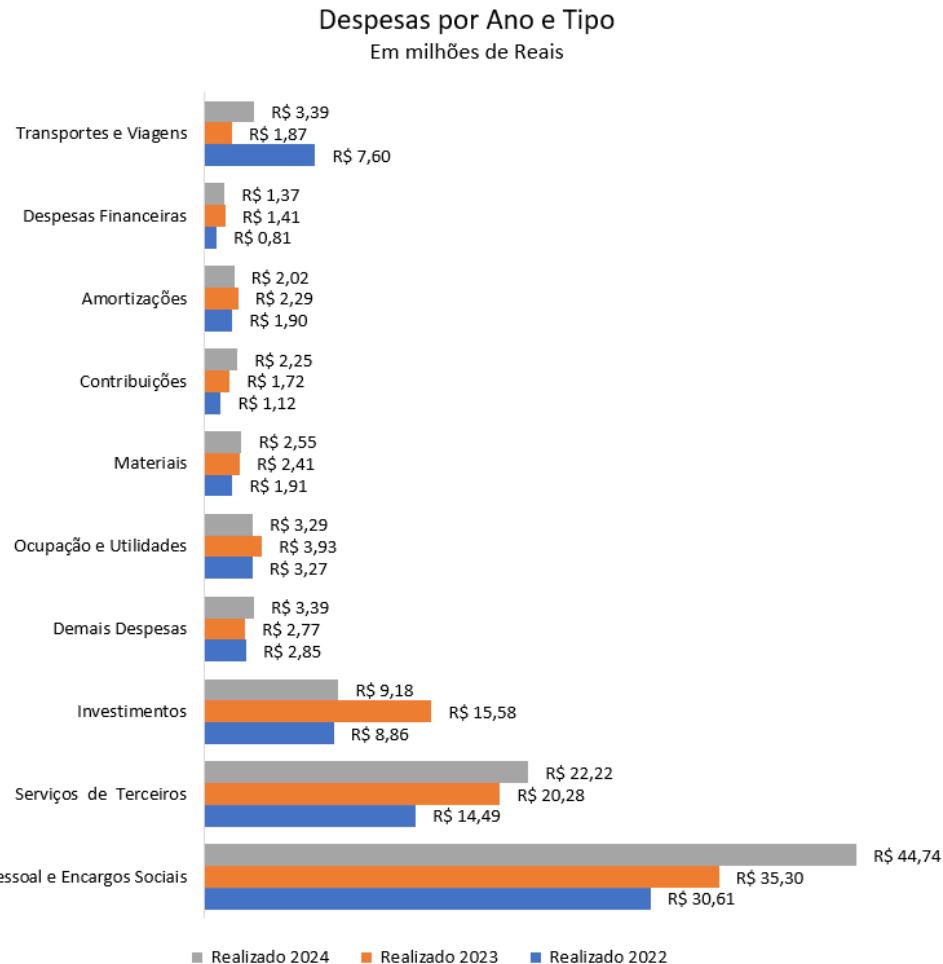
As despesas com **Ocupações e Utilidades** tiveram um **aumento de 22%**, refletindo o **acréscimo dos custos com o Condomínio Casa da Indústria e o aumento das tarifas de energia elétrica** nas unidades operacionais. Em contrapartida, as despesas com **Materiais** registraram uma **redução de 22%**, resultado da **menor necessidade de aquisição de materiais didáticos**, o que pode indicar uma **otimização na gestão de insumos educacionais e o avanço de formatos digitais de aprendizagem**.

As **Contribuições**, que incluem os **repasses regimentais e regulamentares à FIEA e ao IEL**, seguiram o crescimento das receitas, acompanhando a expansão da arrecadação registrada ao longo do ano. No grupo de **Amortizações**, a principal despesa foi o **pagamento dos empréstimos referentes aos projetos financiados com recursos do BNDES**, cuja execução foi **finalizada em 2024**, demonstrando **compromisso com a sustentabilidade financeira da instituição**.

As **Despesas Financeiras** apresentaram uma leve redução, refletindo a diminuição dos gastos com a atualização monetária do processo de compensação do INSS. Da mesma forma, o grupo de **Transportes e Viagens** teve uma pequena queda em relação a 2023, já que o maior volume de atividades relacionadas ao projeto **Olimpíadas do Conhecimento** ocorreu no ano anterior.

Por fim, o grupo de **Demais Despesas**, que abrange categorias com menor representatividade no orçamento, como **inversões financeiras, auxílios a terceiros, material de distribuição gratuita, impostos, convênios e outras despesas diversas**, manteve-se dentro das projeções estabelecidas para o exercício.

O desempenho das despesas do Senai Alagoas em **2024** reafirma o compromisso da instituição com a **gestão eficiente dos recursos**, garantindo que os **investimentos sejam direcionados para iniciativas que fortaleçam a indústria e a capacitação profissional**. Ao superar a meta de aplicação de recursos na atividade-fim, a instituição reafirma seu **papel estratégico na formação de mão de obra qualificada e na inovação industrial**, promovendo impactos positivos para a **sociedade e a economia do estado**.



Alocação Orçamentária e Compromisso com a Atividade-Fim

A alocação orçamentária do Senai Alagoas segue um modelo estruturado em um **plano de centros de responsabilidade**, padronizado pelo **Departamento Nacional** e adotado por todos os **Departamentos Regionais**.

Esse modelo assegura que os recursos sejam distribuídos de acordo com sua **finalidade estratégica**, garantindo **eficiência e transparência** na gestão financeira. As linhas de atuação orçamentária são classificadas da seguinte forma:

- **Gestão:** inclui as ações dos **órgãos consultivos e deliberativos**, como Direção Regional, Jurídico, Assessoria Executiva, Governança e Gestão Estratégica.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as **transferências regulamentares** e despesas voltadas à **administração institucional**.
- **Negócio:** representa as **linhas de atuação finalísticas**, com foco nos serviços prestados pelo Senai.
- **Apoio:** compreende as áreas **suporte à operação**, como Financeiro, Suprimentos, Tecnologia da Informação e Contabilidade.

O gráfico a seguir ilustra a distribuição dos recursos conforme essas categorias, evidenciando o **compromisso do Senai Alagoas com sua atividade-fim**. Em 2024, 83% do orçamento total foi destinado diretamente às **linhas de negócio e suporte operacional**, superando a meta de **85,9% de aplicação de recursos na atividade-fim**, conforme previsto no **Objetivo 4 - Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim**. Esse resultado reafirma a **priorização dos investimentos em iniciativas que impactam diretamente a indústria e a formação profissional**.

Na composição da **linha de negócio**, os recursos foram distribuídos da seguinte maneira:

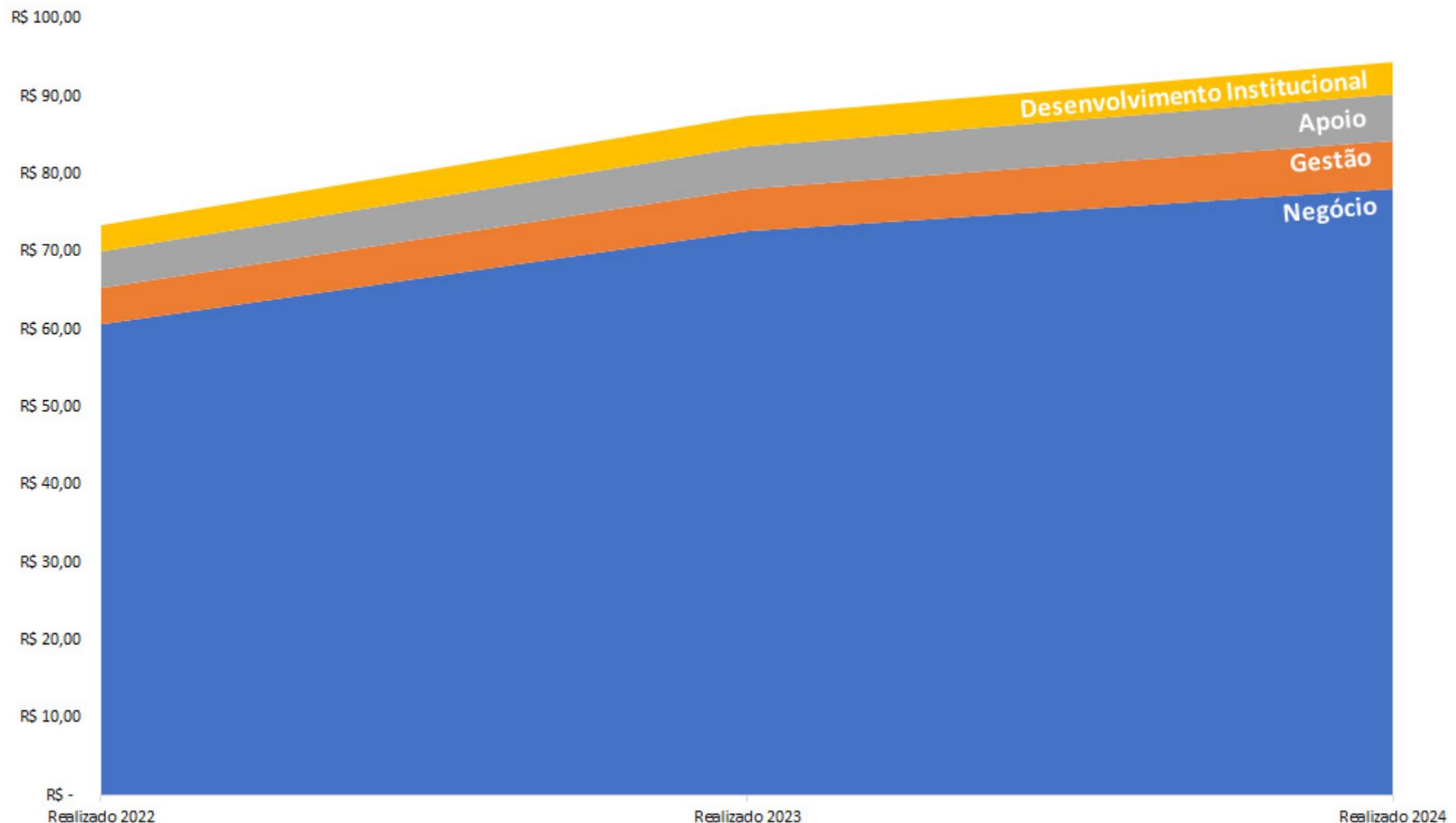
- **Educação Profissional:** 47% do orçamento, reforçando o compromisso com a formação de mão de obra qualificada para a indústria.

- **Serviços de Tecnologia e Inovação:** 21%, destinados a soluções tecnológicas, consultorias e desenvolvimento de inovação industrial.
- **Suprimento de Recursos e Infraestrutura:** 32%, garantindo a infraestrutura e os serviços essenciais para a operação eficiente da instituição.

É importante destacar que a **representatividade da Cooperação Social** no orçamento **foi inferior a 1%**, refletindo a natureza prioritária do Senai como **instituição voltada para a capacitação profissional e inovação industrial**.

Com essa distribuição, o **Senai Alagoas assegurou, em 2024, a manutenção de um alto volume de recursos destinados às suas atividades finalísticas**, garantindo **sustentabilidade financeira e impacto direto na indústria e no desenvolvimento do estado**. Esse planejamento eficiente fortalece o **posicionamento estratégico da instituição**, ampliando sua **capacidade de inovação, qualificação profissional e suporte ao setor produtivo**.

Alocação Orçamentária
Em milhões de Reais



Demonstrações Contábeis e Conformidade com Normas Reguladoras

As **demonstrações contábeis** do **Senai Alagoas** para o exercício de 2024 foram elaboradas em **conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil**, garantindo **transparência e aderência às normativas vigentes**. O processo seguiu as disposições contidas na **Lei nº 4.320/64**, que estabelece normas gerais para a **elaboração e controle orçamentário**, bem como o **Decreto-Lei nº 6.976/09**, que rege a **gestão contábil das entidades do Sistema S**.

Além disso, foram observadas as **Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC 16)**, que orientam a **estruturação e apresentação das informações financeiras**, e as **Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11)**, que asseguram **boas práticas de governança e prestação de contas no âmbito público e paraentidades sem fins lucrativos**.

Para garantir **transparência e acesso à sociedade**, as **demonstrações contábeis** do **Senai Alagoas** estão disponíveis para consulta no **Portal da Transparência e na Prestação de Contas do TCU**. O acesso pode ser feito pelo link:

<https://al.senai.br/transparencia/demonstracoes-contabeis/>

Essa divulgação reforça o compromisso da instituição com a **clareza na gestão dos recursos, eficiência na alocação orçamentária e conformidade com as diretrizes regulatórias**, assegurando **credibilidade e responsabilidade na prestação de serviços à indústria e à sociedade**.

Anexos



ANEXO 1 – IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

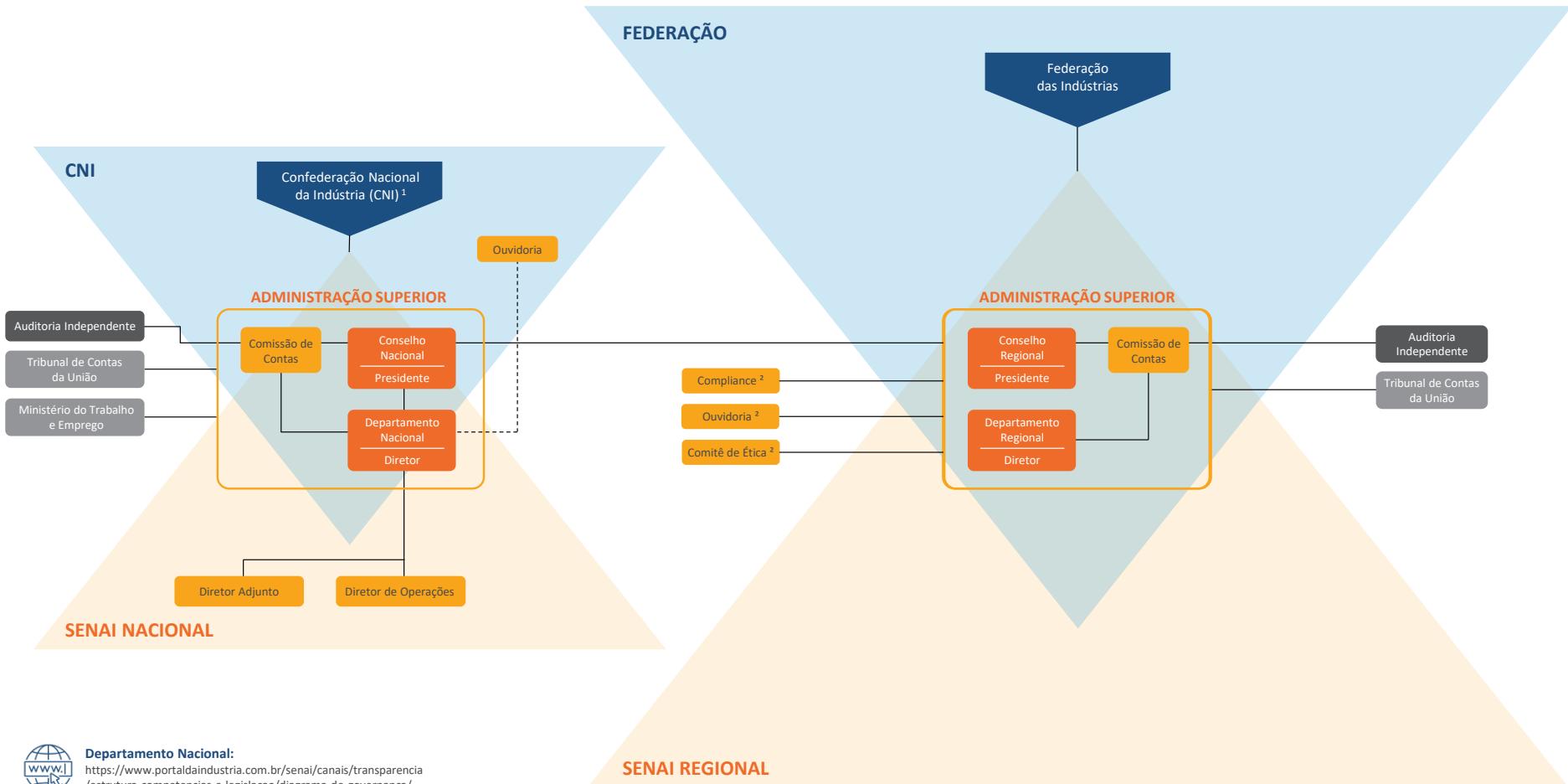
SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL DE ALAGOAS

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.798.361/0001-13
Telefone	(82) 2121-3000 / 2121-3041
Endereço	Avenida Fernandes Lima, 385, CEP 57055-902, Maceió, AL
Página na internet	www.al.senai.br
Endereço eletrônico	diretoriasesisenai@sistematfiea.com.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

ANEXO 2 SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI



Departamento Nacional:
<https://www.portalaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/estrutura-competencias-e-legisacao/diagrama-de-governanca/>

PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

Instância Interna de Governação

Instância interna de Apoio à Governança

Instância Externa de Controle da Governança

Instância Externa de Apoio à Governança

— Vinculação Direta
- - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

² A vinculação da Ouvidoria, do Compliance e do Comitê de ética nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

ANEXO 3

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022/2027 – SENAI DR/AL

Resultados 2024

	INDICADORES DA PERSPECTIVA CLIENTES	Meta	Realizado
AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR	OBJETIVO 1: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro INDICADOR 1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro INDICADOR 1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	89,0% 89,9%	* *
	OBJETIVO 2: Ser referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro INDICADOR 2 – Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	26,5%	*
	OBJETIVO 3: Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação INDICADOR 3.1 – Número de projetos ativos de pesquisa aplicada INDICADOR 3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados	Não se aplica ao SENAI/AL, visto que o estado não dispõe de Instituto de Inovação.	
DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS	INDICADORES DA PERSPECTIVA FINANCEIRA		
	OBJETIVO 4 - Aumentar a ampliação de recursos na atividade-fim INDICADOR 4 - Percentual de recursos destinados à atividade-fim	85,90%	86,10%
	OBJETIVO 5 - Ampliar receitas de serviço INDICADOR 5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	R\$ 5.208.186,98	R\$ 18.436.578,75
AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO	INDICADORES DA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS		
	OBJETIVO 6: Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica INDICADOR 6: Expansão de matrículas em cursos técnicos	1.701	2.966
	OBJETIVO 7: Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada INDICADOR 7: Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	Indicador descontinuado do ciclo	

SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO	estratégico 2025-2027		
	OBJETIVO 8: Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos		
	INDICADOR 8.1 – Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI.	O DR/AL não possui meta para este indicador.	
	INDICADOR 8.2 – Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	217	361
	OBJETIVO 9: Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais		
	INDICADOR 9 – Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	50%	100%
	OBJETIVO 10: Promover a transformação digital na educação profissional		
	INDICADOR 10 – Escolas com SENAI + implantado	50%	100%
	OBJETIVO 11: Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho		
INDICADORES DA PERSPECTIVA GESTÃO E CONHECIMENTO	INDICADOR 11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	100%	100%
	INDICADOR 11.2 – Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências.	O DR/AL não possui meta para este indicador.	
	OBJETIVO 13: Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única		
	INDICADOR 13 – Serviços prestados por meio de plataformas do SENAI	5,0%	1,1%
	OBJETIVO 14: Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade		
	INDICADOR 14 – Aumento da produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20%	72,1%
	INDICADORES DA PERSPECTIVA GESTÃO E CONHECIMENTO		
	OBJETIVO 15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados		
	INDICADOR 15 – Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão	80,00%	100,0%
INTEGRIDADE SISTÉMICA	OBJETIVO 16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão		
	INDICADOR 16 – Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	100,00%	77,68%
	OBJETIVO 17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio		
	INDICADOR 17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	45	45,2
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVO 18 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio		
	INDICADOR 18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	A meta será pactuada para o ciclo 2025-2027	

ANEXO 4- PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO 2024 – DR/AL

Resultados 2024

EFICIÊNCIA

INDICADOR	META			REALIZADO
	MARGEM INFERIOR	META	MARGEM SUPERIOR	
Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)	11,19	13,68	16,17	12,81
Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EAD)	7,33	9,38	11,44	7,94
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	79,7%	85,9%	-	86,1%
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	61,6%	69,8%	-	61,6%
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória ²	-	6,8%	-	31,3%
Impacto da folha de pessoal no orçamento	-	52,0%	60,6%	56,8%

EFICÁCIA

INDICADOR	META			REALIZADO
	MARGEM INFERIOR	META	MARGEM SUPERIOR	
Percentual de conclusão nos cursos FIC (Presencial)	81,7%	87,5%	-	91,8%
Percentual de conclusão nos cursos TEC (Presencial)	52,1%	61,3%	-	72,1%
Percentual de conclusão nos cursos FIC (Semipresencial/EAD)	48,7%	60,0%	-	99,4%
Percentual de conclusão nos cursos TEC (Semipresencial/EAD)	42,5%	44,60%	-	69,2%
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	-	20,0%	-	72,1%

EFETIVIDADE

INDICADOR	META			REALIZADO
	MARGEM INFERIOR	META	MARGEM SUPERIOR	
IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)	-	6,9	-	8,8
Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	-	75,0%	-	83,5%
Aderência do SENAI à demanda da indústria	-	82,7%	-	*

* O Departamento Nacional apresentará proposta de resolução, ao Conselho Nacional, com vistas à suspensão do referido indicador para o exercício de 2024.

ANEXO 5- RESULTADO DA GRATUIDADE

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	47.743.787,68
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	44.163.003,60
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	29.439.058,20
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	62.682.296,18
<i>em Gratuidade</i>	31.335.020,52
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	4.762.990
Hora-aluno em Gratuidade	2.493.263
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	1.895.962,32
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	70,95%

Fonte: SENAI-AL

Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. **Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. **Hora-Aluno:** considera a soma das

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	12.999	9.644
Aprendizagem Industrial	3.375	50
Qualificação Profissional	4.898	4.548
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	4.726	5.046
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	206	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	4	-
Técnico de Nível Médio	202	-
Total	13.205	9.644

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	1.461.638	979.906
Aprendizagem Industrial	603.646	8.550
Qualificação Profissional	773.585	791.310
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	84.407	180.046
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	51.719	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	51.719	-
Total	1.513.357	979.906

Fonte: SENAI-AL

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	14,39	10,02
Aprendizagem Industrial	13,49	9,80
Qualificação Profissional	14,53	9,85
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	16,55	10,17
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	16,38	9,80
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	16,37	9,80
Total	14,91	10,02

Fonte: SENAI-AL

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	20.780.437,68	9.707.757,37
Aprendizagem Industrial	8.142.317,23	83.801,33
Qualificação Profissional	11.240.780,98	7.793.099,61
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.397.339,48	1.830.856,42
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	846.825,46	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	846.825,46	-
Total	21.627.263,15	9.707.757,37

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

LISTA DE SIGLAS

ABDI – Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

AL – Alagoas

BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

BSC – Balanced Scorecard

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CX – Experiência do Cliente

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

ESG – Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança)

EUA – Estados Unidos da América

FIC – Formação Inicial e Continuada

FIEA – Federação das Indústrias do Estado de Alagoas

GPTW – Great Place to Work

IDAP – Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional

IEC – Indicador de Eficiência e Competitividade

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

INSS – Instituto Nacional do Seguro Social

ISI – Instituto SENAI de Inovação

ISO – International Organization for Standardization

LXP – Learning Experience Platform

MDIC – Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços

NBC – Normas Brasileiras de Contabilidade

NBR – Norma Brasileira Regulamentadora

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU – Organização das Nações Unidas

PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes

PEG – Programa de Eficiência da Gestão

PNL – Programação Neurolinguística

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SGE – Sistema de Gestão Escolar

SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade

SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia

SMTC – Sistema de Medição de Temperatura com Conectividade

STI – Serviços de Tecnologia e Inovação

TCU – Tribunal de Contas da União

TEC – Educação Profissional Técnica

TRI – Teoria de Resposta ao Item

TSP – Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público

UPC – Unidade de Prestação de Contas



al.senai.br



[senailagoas](#)



[senaialagoas](#)



[@senaibrasil](#)



[senaialagoas](#)

SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial*