

## Sumário

<b>1 OBJETIVOS</b> .....	1
<b>2 DEFINIÇÕES</b> .....	1
<b>3 COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES</b> .....	2
<b>4 USO DOS DADOS</b> .....	3
<b>5 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b> .....	4
<b>6 PUBLICIDADE</b> .....	4
<b>7 ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E REGISTROS</b> .....	5
<b>8 DIREITOS DO USUÁRIO - EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS</b> .....	5
<b>9 BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS</b> .....	6
<b>10 DISPOSIÇÕES GERAIS</b> .....	7
<b>11 REFERÊNCIAS</b> .....	8

As entidades do Sistema FIEA (FIEA, SESI, SENAI e IEL), por respeitarem o direito à privacidade e reconhecerem seu caráter fundamental, em conformidade com a legislação brasileira, instituem a Política de Privacidade de Dados do Sistema FIEA.

### 1 OBJETIVOS

1.1 Conceder aos titulares de dados amplo conhecimento das regras relacionadas à forma como coletam, registram, armazenam, utilizam, compartilham e excluem os dados pessoais, em conformidade com a legislação pátria em vigor, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

1.2 Indicar as diretrizes para o tratamento de dados em todo o Sistema FIEA, sendo eles inseridos pelo titular ou coletados por colaboradores, estabelecendo regras claras para a coleta, registro, armazenamento, uso, acesso, alteração e eliminação dos dados pessoais.

## 2 DEFINIÇÕES

2.1 Os principais termos citados nesta política incluem:

a) **Controlador:** pode ser uma pessoa natural ou pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, ou seja, o controlador é responsável pelo tratamento dos dados.

b) **Dado anonimizado:** é o dado relativo a um indivíduo que não possa ser identificado, pois passou por algum meio técnico de tratamento para garantir sua desvinculação, direta ou indireta, a uma pessoa.

c) **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

d) **Dado Pessoal Sensível:** toda informação de uma pessoa natural relativa à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde, à vida sexual, à natureza genética e à natureza biométrica.

e) **Sistema FIEA:** conjunto de entidades sob a gestão da Federação das Indústrias do Estado de Alagoas (FIEA), que inclui a própria federação, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), o Serviço Social da Indústria (SESI) e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL).

f) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

g) **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

h) **Usuário:** pessoa que utiliza recursos de informática para executar funções ou responsabilidades.

## 3 COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

3.1 As entidades do Sistema FIEA buscam garantir a confiabilidade dos dados pessoais que utilizam, sendo imprescindível que o titular e/ou usuário, preste as informações corretas, atualizadas e verídicas.

3.2 A interface digital poderá registrar as atividades efetuadas pelo usuário.

3.3 As informações são coletadas de forma anônima e para efeitos analíticos.

3.4 Sempre que se visitar ou interagir com os sites do Sistema FIEA, poderão ser utilizadas tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como os sites foram acessados.

3.5 Todas as tecnologias referidas e utilizadas no ambiente digital de relacionamento respeitarão a legislação vigente no Brasil e os termos desta política.

3.6 Ao se navegar na interface, o usuário poderá ser conduzido via link, conteúdo ou serviço, a outros portais ou plataformas que poderão coletar informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao usuário manter-se atualizado sobre essas políticas, cabendo aceitá-las ou recusá-las. Não haverá responsabilidade pela política de privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados ao portal externo das entidades do Sistema FIEA, inclusive por meio de links.

3.7 As informações coletadas mediante o uso de cookies e a identificação de endereços IP são usadas para fins estatísticos e para a melhoria do relacionamento com nossos usuários. Caso deseje, o usuário pode configurar seu dispositivo para rejeitar a coleta automática dessas informações.

3.8 As informações coletadas através dos sistemas e ferramentas operacionais, são utilizadas para execução dos serviços e produtos ofertados pelo Sistema FIEA, para fins estatísticos e para melhoria do relacionamento com clientes e colaboradores. Caso deseje, o titular de dados poderá solicitar mais informações através do e-mail: [privacidade@sistemafiea.com.br](mailto:privacidade@sistemafiea.com.br).

## **4 USO DOS DADOS**

4.1 Poderão ser utilizados os dados que foram coletados e os registros das suas atividades nas interfaces digitais atuais do Sistema FIEA, ou que venham a ser desenvolvidas, para melhorar a experiência e com as finalidades de: cadastro e segurança, estatística, comercial, relacionamento e melhoria do serviço, para fins legais e de cumprimento de norma legal e para contatar o usuário e/ou titular de dados.

4.2 O usuário e titular de dados estará ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através das plataformas digitais das entidades do Sistema FIEA, bem como através de meios e ferramentas não digitais, relacionadas aos produtos e serviços das entidades.

4.3 Caso não se possa ou não se queira fornecer o consentimento, alguns serviços não poderão ser disponibilizados.

4.4 O usuário poderá realizar o gerenciamento de permissões em relação à utilização de seus dados através do e-mail: [privacidade@sistemafiea.com.br](mailto:privacidade@sistemafiea.com.br), podendo conceder novas

permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências da retirada do respectivo consentimento.

4.5 Os dados dos usuários, titulares e colaboradores são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados e capacitados, em conformidade com a legislação pátria, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta política.

## **5 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1 Os dados coletados de usuários, colaboradores e titulares, bem como as atividades registradas poderão ser compartilhados:

- a) De forma automática e legítima, entre as entidades do Sistema FIEA e suas respectivas entidades nacionais às quais estejam vinculadas.
- b) Com as autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento ou ordem judicial.
- c) Com terceiros, prestadores ou tomadores de serviço, desde que amparados e resguardados por contrato, normas ou pela legislação pátria.
- d) Com o Departamento Nacional do SESI e SENAI, com a finalidade de prestação de contas, atendendo a uma obrigação legal e estatutária.
- e) Com agências de análise de crédito/cobrança de dívidas, conforme previsão legal. Na hipótese de contratação de empresas externas, pelas entidades do Sistema FIEA para a prestação de serviços de busca de proteção aos créditos ou para cobrança de boletos vencidos.

5.2 As entidades do Sistema FIEA **não** licenciam ou vendem dados pessoais a empresas terceiras, para suas próprias finalidades de marketing.

5.3 Caso haja outras necessidades, o compartilhamento de dados pessoais, haverá prévia comunicação ao titular e somente será realizado com o expresso consentimento da parte envolvida, quando assim exigido pelas normas de proteção de dados pessoais aplicáveis.

## **6 PUBLICIDADE**

6.1 As entidades do Sistema FIEA licenciam tecnologias para veicular anúncios e conteúdos em outros sites. Poderão utilizar anunciantes de rede de terceiros para veicular anúncios,

além de fornecedores de análise de terceiros, com o objetivo de avaliar e fornecer informações sobre o uso dos sites e a visualização do seu conteúdo.

6.2 Não haverá compartilhamento de dados pessoais com terceiros, mas os fornecedores de anúncios na rede, os anunciantes, os patrocinadores e/ou prestadores de serviços de análise podem definir e acessar seus próprios *cookies*, *pixel tags* e tecnologias semelhantes em seu dispositivo, e podem, de alguma forma, coletar ou acessar seus dados de navegação para fins de publicidade e melhoria da sua experiência como usuário. Não haverá responsabilidade pela política de privacidade, nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal externo das entidades do Sistema FIEA, inclusive por meio de *links*.

## **7 ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E REGISTROS**

7.1 Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado.

7.2 Os dados poderão ser excluídos antes do prazo mínimo de guarda estipulado nos processos internos, caso haja solicitação do titular e desde que essa, não se enquadre nas exceções legais para que sejam mantidos os registros.

7.3 Na hipótese em que se configure a impossibilidade de exclusão dos dados pessoais, estes serão anonimizados e/ou ficarão inacessíveis.

7.4 O usuário estará ciente de que os dados coletados (pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

7.5 Os documentos físicos que contenham dados pessoais são armazenados em conformidade com a legislação pátria, de maneira segura.

## **8 DIREITOS DO USUÁRIO - EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

8.1 O usuário é o titular dos seus dados pessoais tendo o direito de saber e/ou decidir o que é feito com eles, podendo a qualquer tempo, contatar as entidades do Sistema FIEA através do e-mail: [privacidade@sistemafiea.com.br](mailto:privacidade@sistemafiea.com.br) para solicitar informações ou mesmo corrigir, atualizar e solicitar a exclusão de seus dados pessoais, nas hipóteses que não contrariem a legislação pátria.

8.2 As entidades do Sistema FIEA poderão, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do usuário por prazos que não violem as hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

8.3 O pedido de exclusão de dados feito pelo usuário e/ou titular, será atendido conforme o prazo legal definido na lei vigente ao ato da solicitação, nas hipóteses cabíveis.

8.4 O usuário e/ou titular poderá opor-se ao processamento de seus dados pessoais ou solicitar a restrição de processamento, desde que sua solicitação não se enquadre nas exceções legais.

8.5 O usuário e/ou titular poderá requerer a portabilidade dos seus dados pessoais mediante solicitação através do canal de atendimento já mencionado.

8.6 O usuário e/ou titular poderá retirar o consentimento para o tratamento de dados a qualquer tempo. Contudo, a retirada do consentimento não afetará a legitimidade dos processamentos realizados anteriormente, nem afetará os processamentos dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

## **9 BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS**

Com respaldo no art. 7º, incisos I ao X e art. 23, *caput*, da Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados.

9.1 O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado de acordo com o expresso e inequívoco consentimento do usuário ou, ainda, nas seguintes hipóteses:

- a) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b) Pela administração pública, para a execução de políticas públicas, incluindo o tratamento e uso compartilhado de dados;
- c) Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, via anonimização dos dados pessoais, sempre que possível;
- d) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- e) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- f) Para a proteção da vida ou da segurança física do titular ou de terceiro;
- g) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- h) Quando necessário para atender ao legítimo interesse do controlador ou de terceiro;

- i) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente; e
- j) Atendimento de sua finalidade pública, na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências ou cumprir as atribuições legais do serviço judicial.

9.2 Entende-se o legítimo interesse do controlador como base legal para tratamento de dados pessoais em situações de apoio e promoção as suas atividades ou, ainda, a proteção do exercício regular de seus direitos ou da prestação de serviços que o beneficiem, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

9.3 Nesse caso, a finalidade deve ser indicada e pautada em fundamentações claras e legítimas, a partir de situações concretas, e somente serão coletados os dados estritamente necessários para essa finalidade.

## **10 DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.1 A Política de Privacidade das entidades do Sistema FIEA poderá a qualquer momento ser alterada, conforme finalidade ou necessidade, para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao titular de dados verificá-la periodicamente, bem como, caberá as entidades do Sistema FIEA comunicarem ao titular de dados acerca de eventuais atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento.

10.2 Caso haja dúvidas sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade, estará disponível para contato o e-mail: [privacidade@sistemafiea.com.br](mailto:privacidade@sistemafiea.com.br).

10.3 O Sistema FIEA garante a não comercialização de dados pessoais de colaboradores, titulares e/ou usuários.

10.4 Na hipótese de serem informados pelo usuário dados pessoais de terceiros, o usuário deve certificar-se de que possui autorização para fazê-lo, considerando-se obrigatórias as informações relativas à filiação, nos casos de serviços educacionais, sendo certo que o Sistema FIEA não possui responsabilidade sobre este ato.

10.5 Os dados inseridos nos formulários das plataformas digitais do Sistema FIEA são criptografados e possuem tecnologias que garantem segurança na transmissão e manutenção das informações. A decodificação desses dados só pode ser realizada pelo Sistema FIEA e esta exclusividade de acesso garante a privacidade dos dados informados.

10.6 O Sistema FIEA não possui responsabilidade por eventuais vazamentos, ou vulnerabilidades nos casos em que o usuário/titular de dados opte por salvar sua senha no navegador.

## **11 REFERÊNCIAS**

As principais referências normativas para elaboração desta política são:

- a) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- b) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet.